

「いしいコイン」ユーザー向けマニュアル

1. 「いしいコイン」の概要

- 石井町役場では、**町内消費の一層の活性化を主な目的とし、給付・助成・健康関連・その他各種施策において、2024年4月より、町内の店舗等で使える地域通貨「いしいコイン」を発行**しています。
- 全国で約140万人のユーザーを抱える、みずほ銀行のスマホアプリ「J-Coin」を活用し発行します。

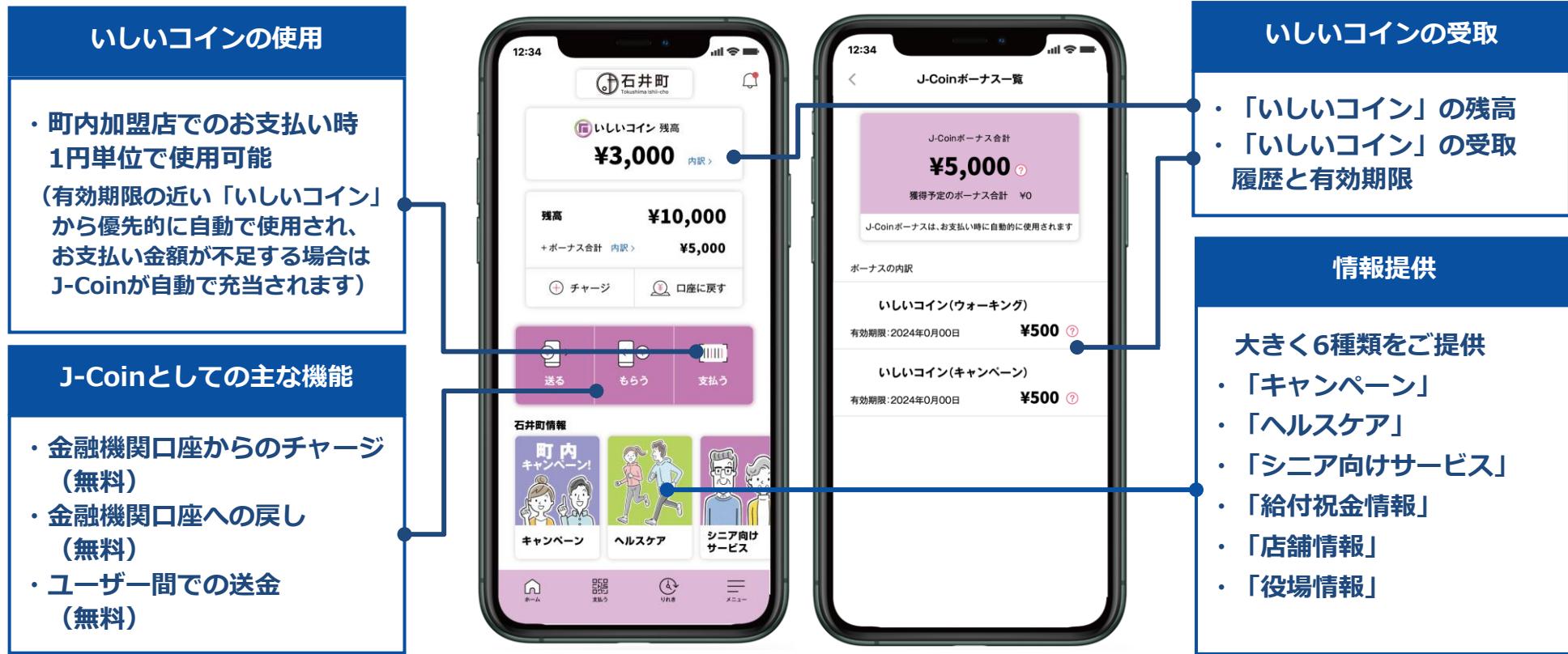
愛称	いしいコイン (2023年11月に公募により決定)
利用者	主に町民 (施策によっては、町民以外も利用)
発行するケース	石井町役場による 給付・助成・健康関連・その他各種施策 等
使える場所	いしいコイン加盟店 (石井町内のJ-Coin加盟店)
運営開始	2024年4月~
県内に店舗のある接続金融機関	             (※) 全国の計945の金融機関と接続しています



2. 「いしいコイン」でできること（その1）

○ 町民の皆さんご自身のスマホに「いしいコイン」アプリをインストールいただき、ご利用いただけます。

- ・石井町役場の様々な施策（給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策等）の中で、「いしいコイン」を受取り
- ・受け取った「いしいコイン」を、「町内のいしいコイン加盟店」で、様々なお支払にご使用
- ・J-Coinを補助的に使用することで、利便性がUP
- ・様々な町内のお役立ち情報を確認



2. 「いしいコイン」でできること（その2）

○「いしいコイン」の情報掲示板は、大きく以下の**6種類**があります。石井町内の**様々なお役立ち情報**を、随時掲載していきますので、ご活用ください。



石井町デジタル地域通貨
いしいコイン



左右にスクロール
し、右記6種類の
画面を表示します

お役立ち情報は、大きく6種類



- ・石井町役場のキャンペーン
(町内消費の活性化政策 等)
- ・加盟店独自のキャンペーン
(お得情報/クーポン 等)



- ・健康ポイント
- ・健康イベント情報
- ・検診（健診）情報 等



- ・シニア向けキャンペーン
- ・スマート教室情報
- ・移動店舗情報（予定） 等



- ・出産・子育て応援ギフト
- ・シニア向け助成
- ・各種給付・祝金情報 等



- ・いしいコイン加盟店一覧
- ・店舗発行のクーポン・お得情報・PR 等



- ・各種お知らせ
- ・休日診療
- ・ゴミ収集カレンダー
- ・町民向けQ&A 等

2. 「いしいコイン」でできること（その3）

- 石井町内の「いしいコイン加盟店」における、個人のお支払いに広く利用できますが、以下の制限を設けていますので、ご確認のうえ、ご利用ください。

町内店舗での 使用

- 町内に所在する店舗等において、広く代金のお支払いに利用できます。
(町内加盟店舗数（目標）：170店舗)

但し、以下につきましては「いしいコイン」の使用を禁止とします。

- ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード、チケット、電子マネーのチャージ、宝くじ、有価証券その他、換金性・投機性の高いもの
- イ 商品及びサービスの引換券等、代金を前払いするもの
- ウ 土地や家屋の購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い
- エ たばこ(電子タバコを含む)の購入
- オ 事業活動に伴い発生した支払い(商品の仕入れ等)
- カ 国又は地方公共団体への支払(国税、地方税、保険料、使用料等の公租公課)
- キ 参加店舗の役職員が、参加店舗に代わり、参加店舗の自社商品を購入したと偽る、換金行為
(但し、参加店舗の役職員が、真に、参加店舗の商品を購入することを止めるものではない)
- ク 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第12号)第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払
- ケ 特定の宗教・政治団体と関わるもの
- コ その他公序良俗に反するもの
- サ 本事業の目的を踏まえ不適当と石井町が認めるもの

使用上の 注意

- 「いしいコイン」を、他人へ譲渡することは、一切できません。
- 「いしいコイン」を、銀行預金口座等へ出金することは、原則できません（石井町が許可する施策のみ可）。
- 「有効期限のあるいしいコイン」は、有効期限経過後、無効となります。理由を問わず、一切の返金等ができません。
- 「J-Coin Payユーザー利用規約」をご確認うえ、ご利用ください。

3. 「いしいコイン」のインストール方法（その1）

- 最初に、「J-Coin」を、「App Store (iPhoneの場合)」「Google Play (Androidの場合)」より、ダウンロードしてください。ダウンロード後、会員情報を登録してください。

あなたの
スマホに、
ATMを。



会員情報登録は
簡単5分で
完了!

今すぐJ-Coin Payアプリをダウンロード!



J-Coin Payについて
詳しくはこちら!
(J-Coin ブランドサイトがご覧になります)
Jコインペイ



- J-Coin Payは、みずほ銀行が提供するスマート決済アプリです。
- QRコードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。
- iPhone、Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- Android・Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。

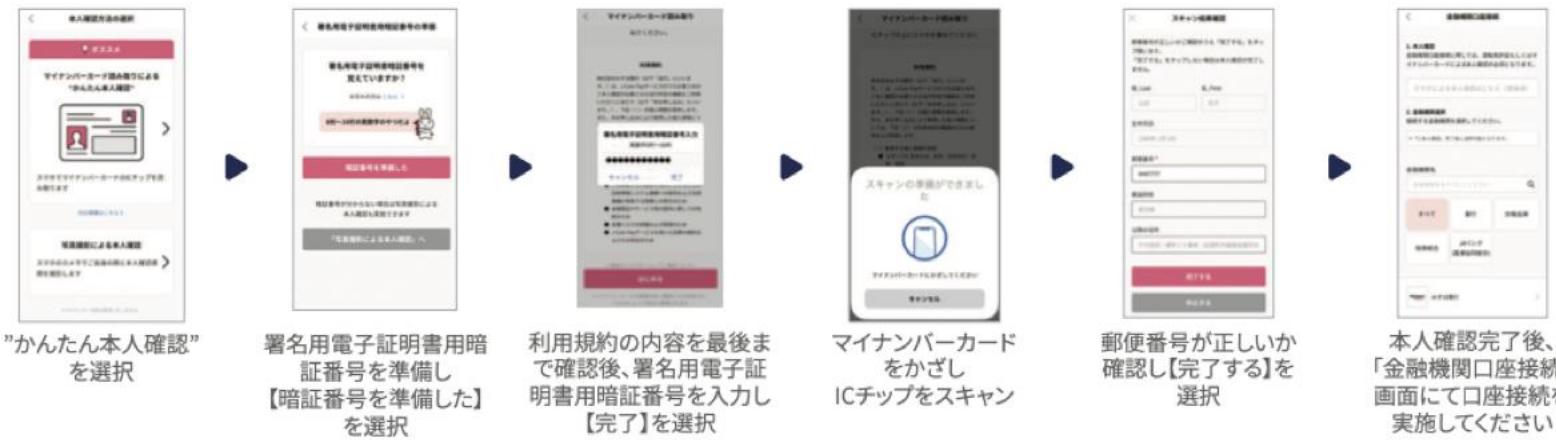
【推奨環境】 iOS13 以上 Android8 以上 (※)一部端末でご利用できない場合がございます



3. 「いしいコイン」のインストール方法（その2）

- 「本人確認」には、**マイナンバーカードが必要です**（下図参照）。
- 「金融機関口座設定」は、町内に店舗のある**四国銀行・阿波銀行・徳島大正銀行・JAバンク**の他、県内に店舗のあるみずほ銀行・三菱UFJ銀行・百十四銀行・高知銀行・徳島信金・阿南信金・ろうきん等、**全国945の金融機関の複数の口座と接続できます。**

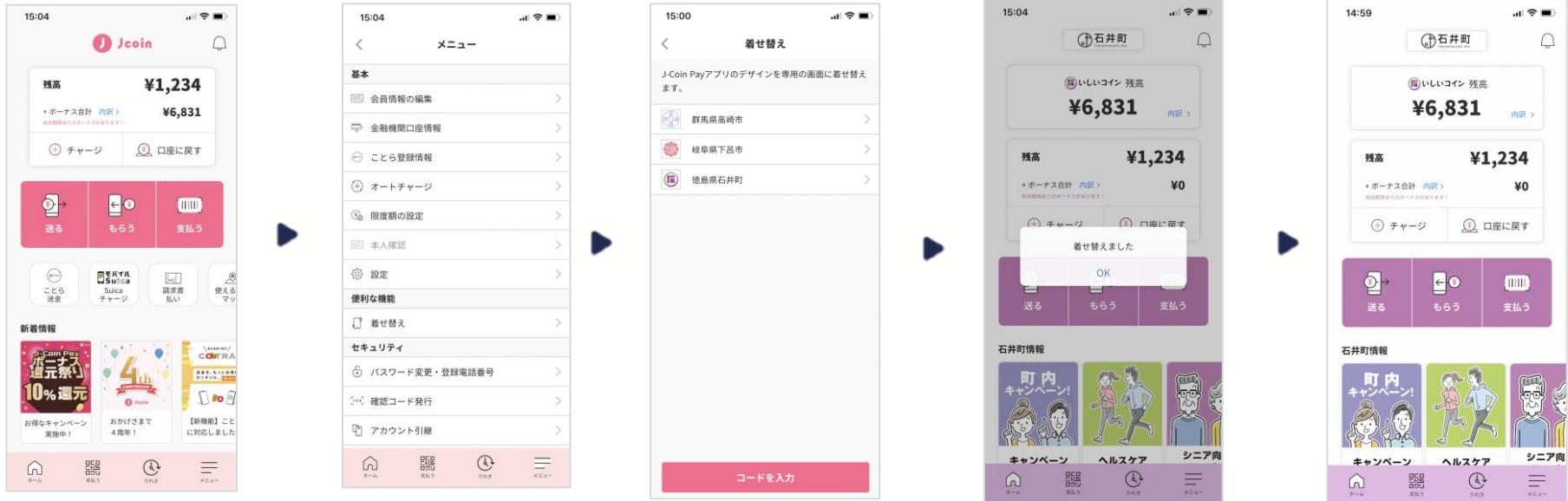
本人確認・金融機関口座設定（マイナンバーカード読取による”かんたん本人確認”の場合）



- アプリに登録する会員情報（氏名、生年月日、住所）が、本人確認書類と一致していることを確認し登録してください。
- マイナンバーカード取得時に登録した暗証番号（パスワード）が不明の場合、マイナンバーカード発行窓口までご相談ください。
- 金融機関口座設定は、J-Coinと預金口座の名義が同一の場合のみ、接続が可能です。
(カナ名義が一致しているか確認してください)
- 平成20年より、犯罪収益移転防止法（マネーロンダリングやテロ資金対策）等が全面施行されておりますが、それ以前に口座開設をされた方の中には、本人確認手続きが完了していない場合があります。
その場合は、口座接続がすぐにできない場合がありますので、この機会に金融機関へご確認・ご相談ください。

3. 「いしいコイン」のインストール方法（その3）

- J-Coin をインストール後、「いしいコイン」の画面に切り替えてください。
(※) J-Coin の画面のままでも、「いしいコイン」をご利用いただけます



右下の【メニュー】を選択

中段の【着せ替え】を選択

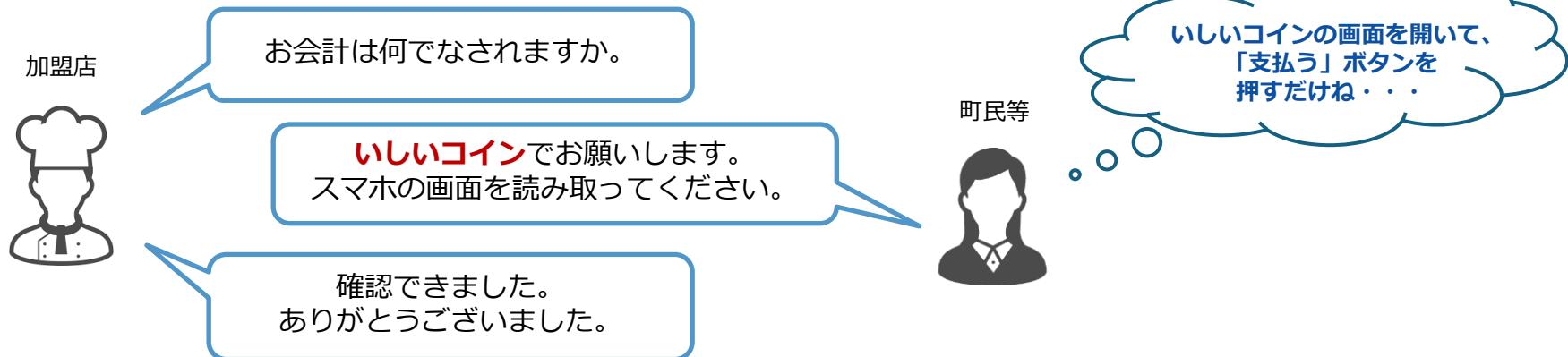
【石井町】を選択

【OK】を押す

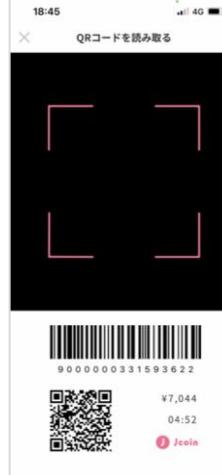
【いしいコイン】の
画面となります

4. 町内加盟店での「いしいコイン」使用例 (POSレジの場合)

会話例



アプリ画面の遷移

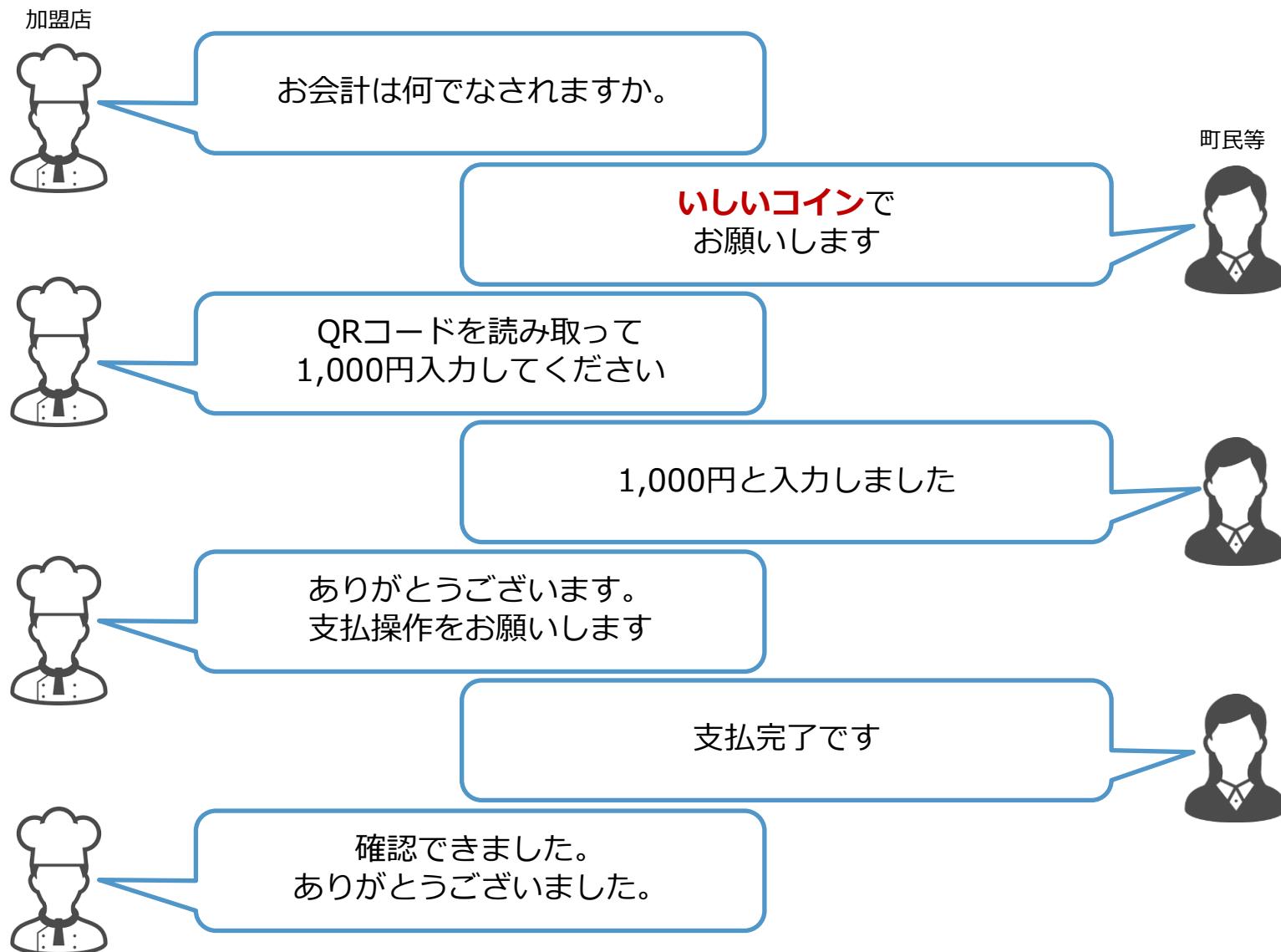


中段の【支払う】を選択

バーコードもしくは
QRコードを読み取ってもらう

支払いが完了 (約1秒)

5. 町内加盟店での「いしいコイン」使用例（紙のQRコードの場合／その1）

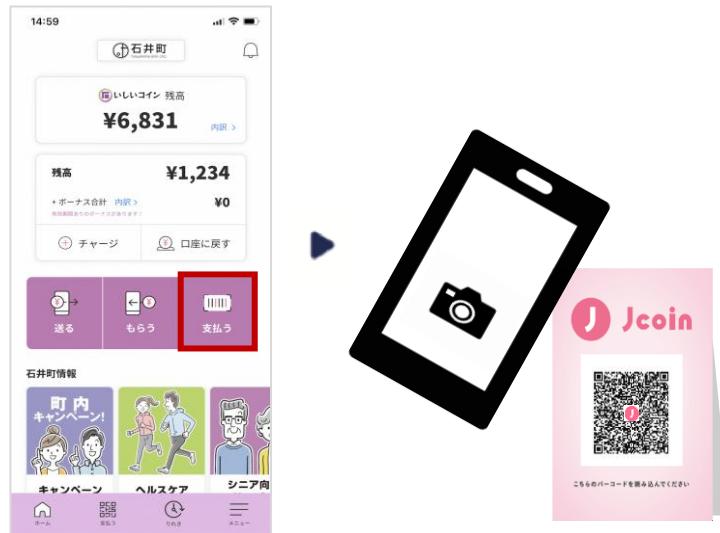


4. (紙のQRコード設置店の場合) レジ周りでのお客様のスマホ操作

アプリ画面の遷移

QRコードの読み取り

- ① 「支払う」ボタンを押します。
- ② スマホのカメラが自動で起動しますので、レジに設置されているQRコードを読み取ります。



決済金額の入力・決済

- ① 支払う金額を入力します。
- ② 金額が正しいことをお店の人確認してもらい、「この金額をはらう」を押します。



決済画面確認

- ① 決済完了画面で購入金額と決済金額が正しいことを再度確認して下さい。



5. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係

- 「いしいコイン」は、石井町が発行する地域通貨です。当面は、「町内の店舗でご利用いただくこと」を想定しています。
- 町民等のユーザーの方が、店舗等で代金をお支払いの際、J-Coinを予めチャージしておかれますと、「いしいコイン」のみで代金が不足する場合において、不足分につき自動でJ-Coinが支払に充当されます。

	いしいコイン	J-Coin (2024年3月現在)
取得／チャージ	<p>【石井町からもらう】 石井町からの給付・補助・祝金として取得 石井町の健康関連ポイント等から変換され取得 石井町のその他各種政策において取得</p>	<p>【元々は、ユーザー自身のお金】 紐つけした銀行口座からチャージ可能 (全国944金融機関(無料))</p>
有効期限	有り ・無しの両方あり (施策による)	なし
店舗での支払い	石井町のJ-Coin加盟店	日本全国のJ-Coin加盟店
優先関係	「いしいコイン」を、有効期限に応じ、システムが自動で優先使用	
銀行口座への戻し	—	可能 (無料)
送金	—	可能 (J-Coinユーザー同士のみ可能(無料))
寄付	(石井町の寄附制度により、可能とする場合あり)	可能 (無料)
税金等の支払	—	可能 (無料)

6. J-Coin 主なセキュリティ

- 日常利用時、セキュリティの質を落とさず、利便性の高い **顔認証/指紋認証** に、**対応済**です。
(※) 未対応のスマホの場合：パスワードを入力
- J-Coin利用者がアカウントを開設する際、**厳重な本人確認**を実施します。（実質的に3重チェック）
- 銀行ならではの残高上限設定（30万～100万円）の他、不正対策や補償制度も充実しています。

利用開始時の本人確認（3重チェック）

- ①マイナンバーカード確認
- ②SMS認証（ショートメールによる確認）
or IVR認証（電話自動音声応答による確認）
- ③金融機関口座と必ず紐付け（口座振替認証）

ユーザー上限額と変更方法

	チャージ	口座に戻す	支払い	送金	残高
標準上限	50万円/日	50万円/日	50万円/回	25万円/日	100万円
ライト上限	10万円/日	10万円/日	10万円/回	10万円/日	100万円
Sライト上限	3万円/日	3万円/日	3万円/回	3万円/日	30万円
変更方法	・スマホ上での本人認証にて実施				



不正対策

アカウント制御

- ・ 1電話番号/1端末につき1アカウントの利用制限
- ・ 1銀行口座につき、1アカウントの利用制限

取引モニタリング

不正モニタリングチームを設置し、常時監視
複数モニタリングシナリオにて不正懸念取引を抽出
必要に応じ、アカウントを停止

補償制度

- ・ 万が一の際、銀行法下の補償制度あり

7. よくあるご質問

No.	質問	回答
1	スマートフォンを持っていません。「いしいコイン」を利用できますか？	大変申し訳ございませんが、スマートフォンを所有いただいていることが前提となっています。
2	「いしいコイン」はどのようにすれば、もらえますか？	石井町役場の給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策において交付されます。詳細は、いしいコインアプリの「キャンペーン」「給付祝金情報」等を参照してください。
3	「いしいコイン」の使用履歴は、確認するには、どうしたら良いですか？	「いしいコイン」アプリのトップ画面の下段の「りれき」をご確認ください。
4	(加盟店が紙QRコードの場合のみ) 誤って、いしいコインの金額を多く入力し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	加盟店に、 決済取消 操作をしてもらって下さい。
5	(加盟店が紙QRコードの場合のみ) 誤って、いしいコインの金額を少なく入力し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	不足分を追加で決済して下さい。
6	誤って、欲しくなかったものまで購入決済してしまった。どうすれば良いですか？	加盟店に、 決済取消 操作をしてもらい、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
7	スマートフォンが壊れました。「いしいコイン」はどうなりますか？	「いしいコイン」そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。 (電話番号が変わる場合は、新しいスマホで変更登録をお願いします)

8. お問い合わせ

【J-Coin ユーザーさまのお問い合わせ】

J-Coin Pay サポートセンター

0120-324-367

電話受付時間： 平日 9:00～21:00
土日祝 9:00～17:00