

「いしいコイン」ユーザー向けマニュアル (金融機関口座接続編)

目次

1. 金融機関別口座設定（四国銀行編）
2. 金融機関別口座設定（阿波銀行編）
3. 金融機関別口座設定（徳島大正銀行編）
4. 金融機関別口座設定（JAバンク編）

1. 金融機関別口座設定（四国銀行編）

金融機関別口座設定（四国銀行編・その1）

- 四国銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人のお名前や生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「四国銀行へ届出している電話番号の電話での対応」が必要です。

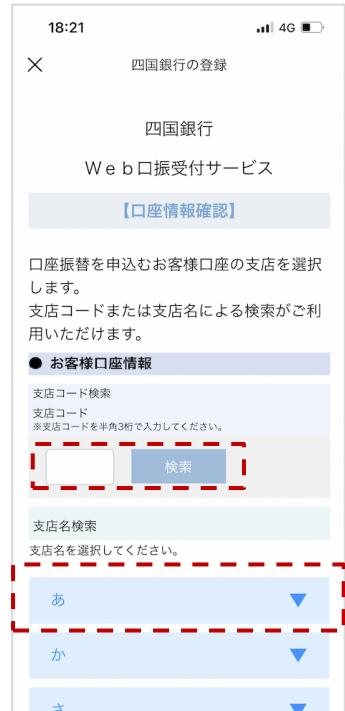


金融機関別口座設定（四国銀行編・その2）

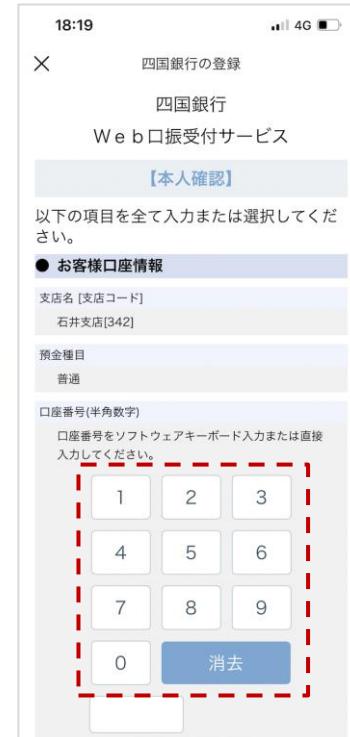
- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、四国銀行のお口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「四国銀行に届出している電話番号」等を入力してください。



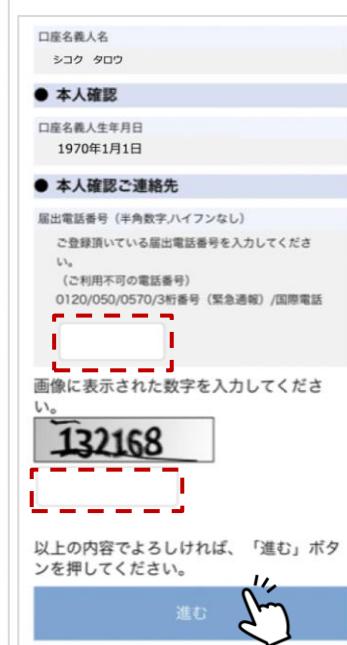
「規定」の内容を確認し、
「閉じる」を押す



口座のある支店を探す
(あいうえお順)
(支店コードが分かれば検索)



口座番号を入力します



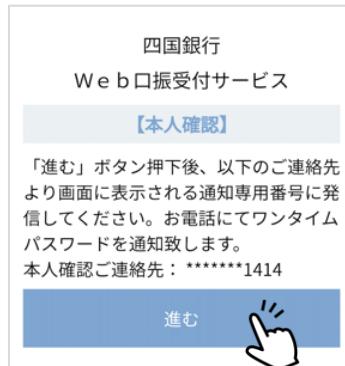
銀行に届出している電話番号と、
画像に表示された番号を入力し、
「進む」を押します



再確認後、
「進む」を押します

金融機関別口座設定（四国銀行編・その3）

- 「四国銀行に届出している電話」より、「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、ワンタイムパスワードを確認し、そのパスワードを入力してください。入力後、キャッシュカードの番号を入力し、申込をしてください。
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したもの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。



「進む」をタップ

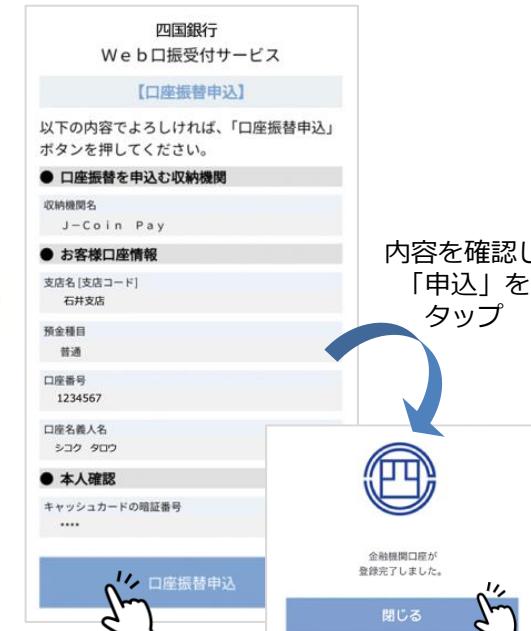


銀行に届出している電話より、
「通知専用番号0120-408-978」
に電話する

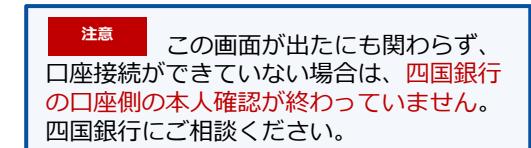
電話で聞いた「ワンタイム
パスワード」を入力し、
「進む」をタップ



「キャッシュカードの暗証番号」
を入力し、「進む」をタップ



接続操作完了です！



金融機関別口座設定（四国銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	四国銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？	<ul style="list-style-type: none">・自宅の固定電話を使い、確認してください。・四国銀行にて、登録電話番号をスマホ電話番号へ変更することも可能です。
2	四国銀行に届けている電話番号が、昔使っていた携帯の電話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行にて、登録電話番号の変更手続きをしてください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話するのですが、ワンタイムパスワードの音声が流れません。	<ul style="list-style-type: none">・電話をする際、非通知設定になっていないか、確認してください。・非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けて電話してみてください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きを最初からやり直してください。
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行に相談してください。
6	口座接続を完了したはずなのに、「いしいコインアプリ」を確認すると、銀行口座と接続されていません。	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行のお口座の本人確認が完了していません。四国銀行にて本人確認手続をしてください。
7	エラーコードが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページのコード表をご確認いただき、対応してください。
8	エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページのエラーメッセージ表をご確認いただき、対応してください。

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違って入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、四国銀行に相談し所定の手続きをしてください。
お取引ができませんでしたと表示される、四国銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、四国銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとした</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を規制されている口座 	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、四国銀行にご相談ください。</p> <div style="border: 1px solid #000; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注意 一定回数間違って入力しますと、ロックがかかります。 (翌日以降、ロックが解除されます)</p> </div> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、四国銀行までご相談ください。</p>

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただきますようお願いします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ、再度入力ください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	四国銀行にお問い合わせください。

2. 金融機関別口座設定（阿波銀行編）

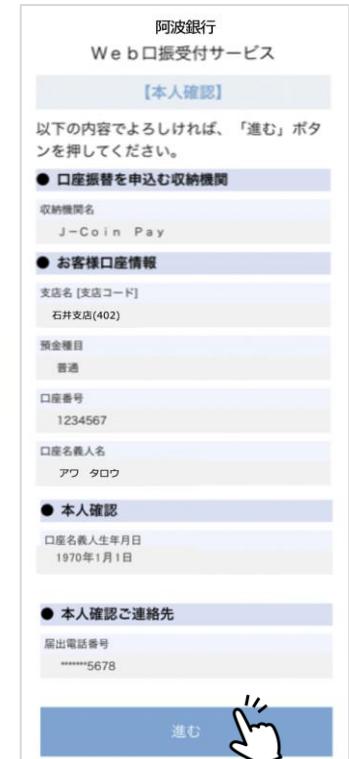
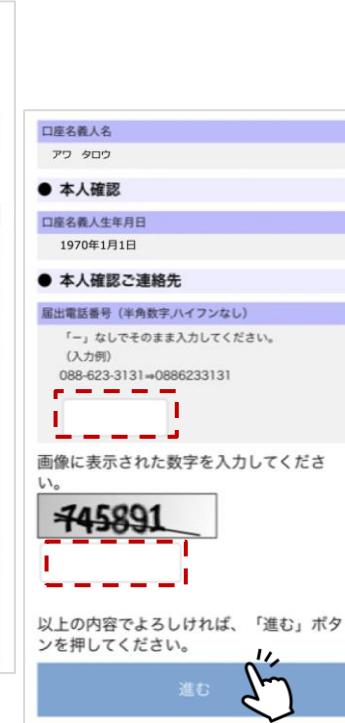
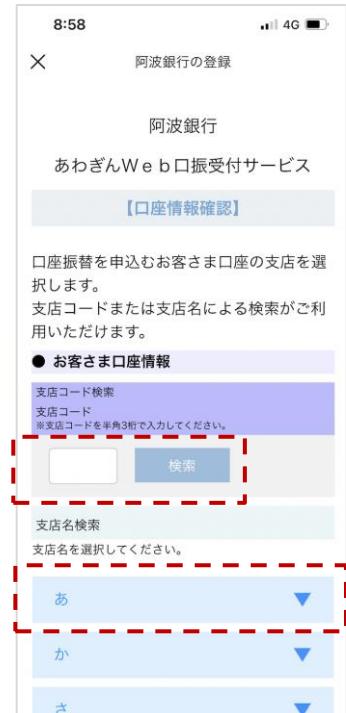
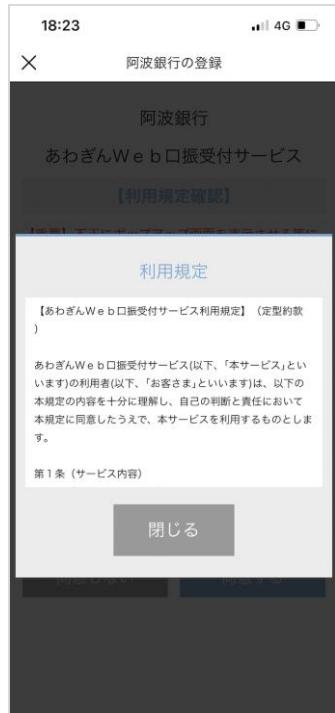
金融機関別口座設定（阿波銀行編・その1）

○ 阿波銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人の氏名・生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「阿波銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。



金融機関別口座設定（阿波銀行編・その2）

- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「**阿波銀行に届出している電話番号**」等を入力してください。
※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



「規定」の内容を確認し
「閉じる」で戻った後、
「同意する」をタップ

口座の支店名を探す
(あいうえお順)
(支店コードが分かれば検索)

口座番号を入力

銀行に届出している電話番号と
画像に表示された数字を入力し
「進む」をタップ

内容を確認し、
「進む」をタップ

金融機関別口座設定（阿波銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「阿波銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。（固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります）
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。

阿波銀行
Web口振受付サービス
【本人確認】

電話番号を使用した本人確認を行います。
以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

● 電話認証選択

認証方式

SMS認証
届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMS認証をご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。
※携帯電話番号を銀行へ届け出でない場合は、SMS認証をご利用いただけません。

自動音声認証
届出電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

進む

中止

「SMS認証」または
「自動音声認証」を選択し
「進む」をタップ
↓
「ワンタイムパスワード」の
通知を確認してください。

阿波銀行
Web口振受付サービス
【本人確認】

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号
090-1234-5678

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

ワンタイムパスワード

お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

2 3
1 4 5 6
7 8 9
0 消去

以上的内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

「ワンタイムパスワード」を
入力し「進む」をタップ

阿波銀行
Web口振受付サービス
【本人確認】

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

キャッシュカードの暗証番号

キャッシュカードの暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去
....

画像に表示された数字を入力してください。

294687

294687

以上的内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

「キャッシュカードの暗証番号」と
画像に表示された番号を入力し
「進む」をタップ

阿波銀行
Web口振受付サービス
【口座振替申込】

以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込む収納機関

収納機関名
J-Coin Pay

● お客様口座情報

支店名[支店コード]
石井支店

預金種目
普通

口座番号
1234567

口座名義人名
シコク タロウ

● 本人確認

キャッシュカードの暗証番号
....

口座振替申込

注意

この画面が出たにも関わらず、口座接続ができない場合は、阿波銀行のお口座側での本人確認が終わっていません。阿波銀行にご相談ください。

金融機関口座が登録完了しました。

閉じる

接続操作完了です！
お疲れ様でした！

金融機関別口座設定（阿波銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	阿波銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・または、阿波銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	阿波銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証がで きますか？	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話しましたが、話 中となります。	<ul style="list-style-type: none">・一定時間操作がなかつたため、タイムアウトとなっています。 もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
5	阿波銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしましました。	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にご相談ください。
6	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録さ れていません。	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行のお口座側での本人確認が完了していません。 阿波銀行にて本人確認手続を行ってください。
7	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
8	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進め ません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（阿波銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が阿波銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、阿波銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください (「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時)	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかつた	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただきますようお願いします	T061001W T002999Eなど	(1) キャッシュカードの暗証番号入力画面で一定時間以上経過した場合 (2) 画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客さまの携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（阿波銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違って入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、阿波銀行に相談し所定の手続きを行ってください。
お取引ができませんでしたと表示される、阿波銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、阿波銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとした</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、阿波銀行にご相談ください。</p> <div style="border: 1px solid #000; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注意 一定回数間違って入力しますと、ロックがかかります。 (翌日以降、ロックが解除されます)</p> </div> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、阿波銀行までご相談ください。</p>
上記以外	上記以外		<ul style="list-style-type: none"> ・「あわぎんWeb口振受付サービス」に関するエラーは、阿波銀行にお問い合わせください。 ・「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Payサポートセンターにお問い合わせください。

3. 金融機関別口座設定（徳島大正銀行編）

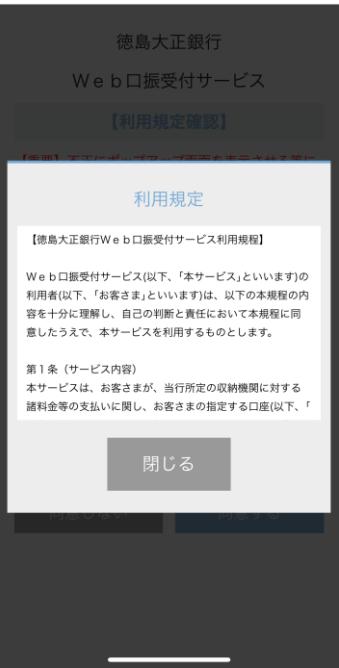
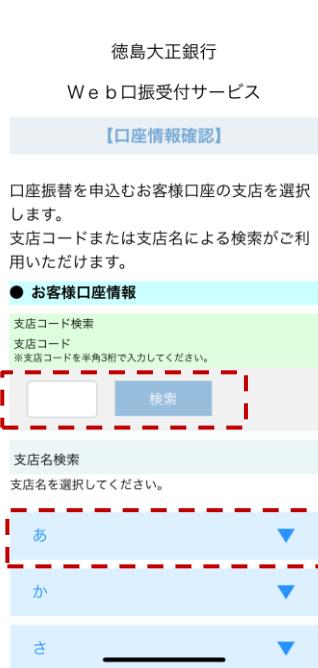
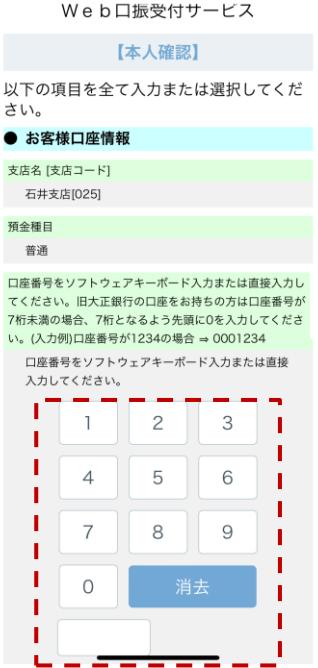
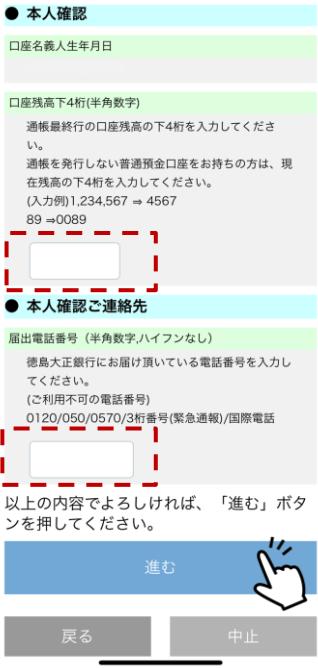
金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その1）

○ 徳島大正銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「徳島大正銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。



金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その2）

○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「口座残高または現在残高の下4桁」「徳島大正銀行に届出している電話番号」等を入力してください。
※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。

 <p>「規定」の内容を確認し 「閉じる」で戻った後、 「同意する」をタップ</p>	 <p>口座の支店名を探す (支店コードが分かれば検索)</p>	 <p>口座番号を入力</p>	 <p>通帳残高（無通帳のWEB口座について は現在残高）の下4桁と銀行 に届出している電話番号を入力し 「進む」をタップ</p>	 <p>内容を確認し、 「進む」をタップ</p>
<p>14:35</p>	<p>14:36</p>	<p>14:37</p>	<p>14:37</p>	<p>14:40</p>
<p>徳島大正銀行の登録</p>	<p>徳島大正銀行の登録</p>	<p>徳島大正銀行の登録 We b 口振受付サービス</p>	<p>徳島大正銀行の登録 We b 口振受付サービス</p>	<p>徳島大正銀行の登録 We b 口振受付サービス</p>
<p>徳島大正銀行</p>	<p>徳島大正銀行</p>	<p>【本人確認】</p>	<p>● 本人確認</p>	<p>● お客様口座情報</p>
<p>Web 口振受付サービス</p>	<p>Web 口振受付サービス</p>	<p>以下の項目を全て入力または選択してください。</p>	<p>口座名義人生年月日</p>	<p>支店名 [支店コード]</p>
<p>【利用規定確認】</p>	<p>【口座情報確認】</p>	<p>● お客様口座情報</p>	<p>口座残高下4桁(半角数字)</p>	<p>預金種目</p>
<p>利用規定</p>	<p>口座振替を申込むお客様口座の支店を選択します。 支店コードまたは支店名による検索がご利用いただけます。</p>	<p>支店名 [支店コード] 石井支店[025]</p>	<p>通帳最終行の口座残高の下4桁を入力してください。 通帳を発行しない普通預金口座をお持ちの方は、現在残高の下4桁を入力してください。 (入力例)1,234,567 => 4567 89 =>0089</p>	<p>預金種目 普通</p>
<p>【徳島大正銀行We b 口振受付サービス利用規約】</p>	<p>支店コード検索 支店コード ※支店コードを半角3桁で入力してください。</p>	<p>口座番号をソフトウェアキーボード入力または直接入力してください。旧大正銀行の口座をお持ちの方は口座番号が7桁未満の場合、7桁となるよう先頭に0を入力してください。 (入力例)口座番号が1234の場合 => 0001234</p>	<p>● 本人確認ご連絡先</p>	<p>口座名義人生年月日 2000年8月1日</p>
<p>We b 口振受付サービス(以下、「本サービス」といいます)の利用者(以下、「お客様」といいます)は、以下の本規程の内容を十分に理解し、自己の判断と責任において本規程に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。</p>	<p>検索</p>	<p>口座番号をソフトウェアキーボード入力または直接入力してください。</p>	<p>届出電話番号 (半角数字,ハイフンなし) 徳島大正銀行にお届け頂いている電話番号を入力してください。 (ご利用不可の電話番号) 0120/050/0570/3行番号(緊急通報)/国際電話</p>	<p>口座番号 1234567</p>
<p>第1条 (サービス内容) 本サービスは、お客様が、当行所定の収納機関に対する諸料金等の支払いに際し、お客様の指定する口座(以下、「</p>	<p>支店名検索 支店名を選択してください。</p>	<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 消去</p>	<p>以上的内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。</p>	<p>口座名義人名 イシイ タロウ</p>
<p>閉じる</p>	<p>あ か さ</p>	<p>進む</p>	<p>進む</p>	<p>進む</p>

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「徳島大正銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。
(固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります)
- 途中で「エラー画面」が出た場合は、次ページを参考に対応してください。



徳島大正銀行 We b 口振受付サービス 【本人確認】 電話番号を使用した本人確認を行います。以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

● 電話認証選択 認証方式 SMS認証 届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMS認証をご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。
※携帯電話番号を銀行へ届け出でない場合は、SMS認証をご利用いただけません。

自動音声認証 届出電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

進む 中止

「SMS認証」または「自動音声認証」を選択し「進む」をタップ
↓
「ワンタイムパスワード」の通知を確認してください。

15:05 × 徳島大正銀行の登録 ● 本人確認ご連絡先 届出電話番号 *****1234 本人確認のため必ず入力してください。

15:05 × 徳島大正銀行の登録 ● 本人確認 ワンタイムパスワード お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

15:05 × 徳島大正銀行の登録 ● 本人確認 キャッシュカードの暗証番号 キャッシュカードの暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください。

15:05 × 徳島大正銀行の登録 【口座振替申込】 以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込む収納機関 収納機関名 J-Coin Pay

● お客様口座情報 支店名 [支店コード] 石井支店 預金種目 普通 口座番号 1234567 口座名義人名 イシイ タロウ

● 本人確認 キャッシュカードの暗証番号 ****

口座振替申込 OK

接続操作完了です！

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・徳島大正銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	徳島大正銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にご相談ください。
5	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていません。	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行窓口にお問い合わせください。
6	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
7	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が徳島大正銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、徳島大正銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください (「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時)	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかつた	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただきますようお願いします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかつた場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違って入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号をお忘れの場合は、徳島大正銀行に相談し所定の手続きを行ってください。
お取引ができませんでしたと表示される、金融機関まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、徳島大正銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとしている</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、徳島大正銀行にご相談ください。</p> <p>注意 一定回数間違って入力するとロックがかかります。 (通帳等口座情報が判るものとお届け印をご準備のうえ窓口にてお手続きが必要です。)</p> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、徳島大正銀行までご相談ください。</p>
上記以外	上記以外		<ul style="list-style-type: none"> ・「徳島大正銀行Web振受付サービス」に関するエラーは、徳島大正銀行にお問い合わせください。 ・「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Payサポートセンターにお問い合わせください。

4. 金融機関別口座設定 (JAバンク編)

金融機関別口座設定（JAバンク編・その1）

- JAバンク口座との接続は、以下の手順でご登録ください。
ご登録に際しましては、
「JAサービスIDとパスワード」
「キャッシュカードの暗証番号」
「JAバンクへ届出している電話番号の電話での応対」
が必要です。

(ご参考： JAサービスID)

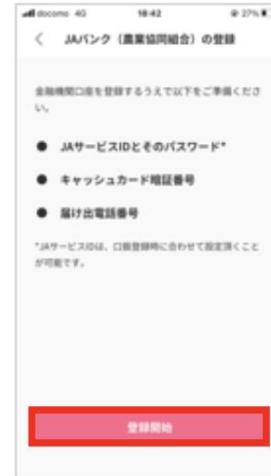
「JAサービスID」は、
JAバンク口座をお持ちの方であれば、
JAバンクアプリをダウンロードする
と、簡単に作れます。
<https://www.jabank.org/app/>



JAバンクを選択して
ください



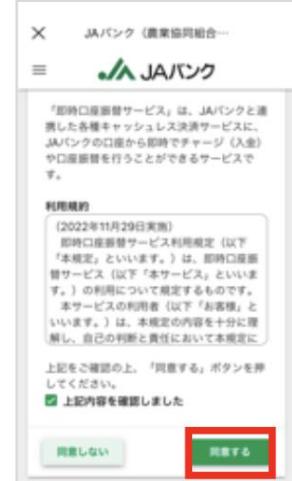
もう1度、
JAバンクを選択して
ください



準備物を確認いただき、
「登録開始」を選択して
ください



画面下部「OK」を選択して
ください



利用規約を確認いただき、
「上記内容を確認しました」
にチェックし、
「同意する」を選択してください

金融機関別口座設定 (JAバンク編・その2)

- 「JAバンクへ届出している電話番号の電話での応対」では、スマホ等の場合は、「音声」「SMS」の両方が使えます。自宅の固定電話の場合は、「音声」のみが使えます。



JAバンク (農業協同組合)

JAバンク

ログイン

JAサービスIDでログインしてください。

JAサービスIDを入力。

パスワードを入力。

JAサービスIDまたはパスワードをお忘れの場合は

JAサービスIDを作成する

*JAサービスIDは、JAバンクアプリのログイン時に利用するIDです。JAネットバンクのログインIDとは異なります。

戻る ログイン

JAバンク

取扱店舗

店頭取扱店番号
○○ペイ
銀行取扱店番号
○○サービス
金融機関コード(名前)
1234(○○○○農業協同組合)

引き落とし口座選択

引き落とし口座を選択してください。

店頭名	取扱店番号	口座番号
本店	普通	1230001
本店	普通	1230002
○○支店	普通	1230003

* 引き落とし口座替サービスを申し済みの口座
= 口座の有効期限切れの口座

戻る 次へ

JAバンク

本人確認方法選択

音声またはSMS(ショートメッセージ)による本人確認を行います。

電話で使う電話番号を選び、「音声による確認」または「SMSによる確認」を押してください。

03-0513

SMS

- 090-7009-1448
- 0120-984-804
- 241019
- 22085

電話番号を選択

03-1234-****

090-1234-****

申込を中止する 音声による確認 戻る SMSによる確認

JAバンク

認証コード入力

音声で確認。または、SMSで受信した認証コードを入力して、「内容確認」を押してください。

認証コードを入力
12345

*認証コードの有効期限は、JAバンクから電話をかけた時刻、または、SMSを送信した時刻から10分間です。

戻る 内容確認

JAバンク

申込内容確認

内容をご確認いただき、よろしければ「申し込む」を押してください。

取扱店番号
12345
取扱店名
○○ペイ
1230001
口座名義人(カナ)
ノウリン タロウ
選択した引き落とし口座の確認番号を入力してください。
確認番号を入力

*確認番号の間違いが原因で問題が発生すると、キャラクターカードがご利用いただけなくなります。

申込を中止する 申し込む 戻る

「JAサービスID」と
「パスワード」を入力し、
「ログイン」を選択して
ください

引き落とし口座を選択し、
「次へ」を選択してください

使用する電話番号を選択し
「音声による確認」
もしくは
「SMSによる確認」を
選択してください

SMSに送られてきた「認証
コード」、もしくは、自動
電話音声にて確認した「認
証コード」を入力し、
「内容確認」を選択してく
ださい

選択した引き落とし口座の
「暗証番号」を入力ください。
申込内容を確認いただき、
「申し込む」を選択して
ください。

接続操作完了です！
お疲れ様でした！