

「いしいコイン」 ユーザー向けマニュアル

令和7年3月25日時点版

みずほ銀行 デジタルイノベーション部

ともに挑む。ともに実る。



1. 「いしいコイン」の概要

- 石井町役場では、**町内消費の一層の活性化を主な目的とし、給付・助成・健康関連・その他各種施策**において、2024年4月より、**町内の店舗等で使える地域通貨「いしいコイン」を発行**しています。
- 全国で約140万人のユーザーを抱える、**みずほ銀行のスマホアプリ「J-Coin」を活用**し発行します。

愛称	いしいコイン（2023年11月に公募により決定）
利用者	主に町民（施策によっては、町民以外も利用）
発行するケース	石井町役場による 給付・助成・健康関連・その他各種施策 等
使える場所	いしいコイン加盟店（石井町内のJ-Coin加盟店）
運営開始	2024年4月～
県内に店舗のある 接続金融機関	 四国銀行  MIZUHO  阿波銀行  徳島大正銀行  JAバンク  この街を笑顔でつなぐ おつきあい 徳島信用金庫  伊予銀行  あなたの夢の応援団 阿南信用金庫  ろうきん  いしほぐみ ぶんくらねん 百十四銀行  MUFG 三菱UFJ銀行  愛媛銀行  高知銀行 (※) 全国の計945の金融機関と接続しています



石井町デジタル地域通貨

いしいコイン

2. 「いいコイン」でできること（その1）

○ 町民の皆さまご自身のスマホに「いいコイン」アプリをインストールいただき、ご利用いただけます。

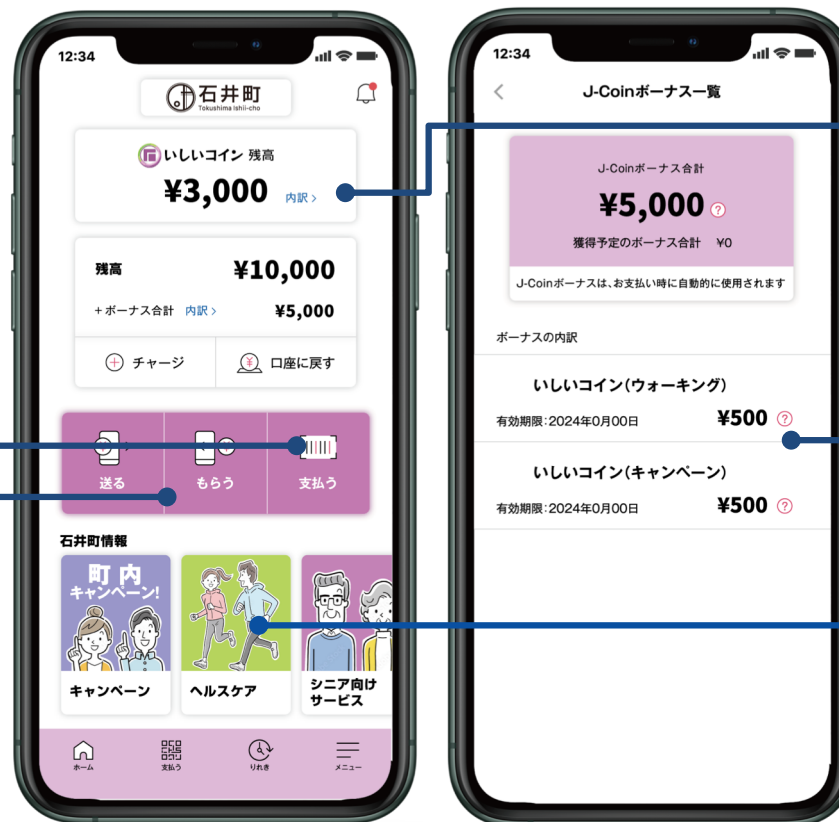
- ・ 石井町役場の様々な施策（給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策 等）の中で、「いいコイン」を受取り
- ・ 受け取った「いいコイン」を、「町内のいいコイン加盟店」で、様々なお支払にご使用
- ・ J-Coinを補助的に使用することで、利便性がUP
- ・ 様々な町内のお役立ち情報を確認

いいコインの使用

- ・ 町内加盟店でのお支払い時
1円単位で使用可能
(有効期限の近い「いいコイン」
から優先的に自動で使用され、
お支払い金額が不足する場合は
J-Coinが自動で充当されます)

J-Coinとしての主な機能

- ・ 金融機関口座からのチャージ
(無料)
- ・ 金融機関口座への戻し
(無料)
- ・ ユーザー間での送金
(無料)



いいコインの受取

- ・ 「いいコイン」の残高
- ・ 「いいコイン」の受取
履歴と有効期限

情報提供

大きく6種類をご提供

- ・ 「キャンペーン」
- ・ 「ヘルスケア」
- ・ 「シニア向けサービス」
- ・ 「給付祝金情報」
- ・ 「店舗情報」
- ・ 「役場情報」

2. 「いしいコイン」でできること（その2）

- 「いしいコイン」の情報掲示板は、大きく以下の6種類があります。石井町内の様々なお役立ち情報を、主に町民の皆さま向けに随時掲載します。特に、「キャンペーン」情報（石井町役場の施策・加盟店独自の施策）、「休日夜間診療情報」「ごみ収集カレンダー」といった生活お役立ち情報、健康関連情報の掲載等、日々“こまめに閲覧したくなる情報”を集め、掲載しています。



左右にスクロールし、右記6種類の画面を表示します

お役立ち情報は、大きく6種類



- ・石井町役場のキャンペーン（町内消費の活性化政策 等）
- ・加盟店独自のキャンペーン（お得情報/クーポン 等）



- ・出産・子育て応援ギフト
- ・シニア向け助成
- ・各種給付・祝金情報 等



- ・健康ポイント
- ・健康イベント情報
- ・検診（健診）情報 等



- ・いしいコイン加盟店一覧
- ・店舗発行のクーポン・お得情報・PR 等



- ・シニア向けキャンペーン
- ・スマホ教室情報
- ・移動店舗情報（予定） 等



- ・各種お知らせ
- ・休日診療
- ・ごみ収集カレンダー
- ・町民向けQ&A 等

2. 「いしいコイン」でできること（その3）

- 石井町内の「いしいコイン加盟店」における、**個人のお支払いに広く利用できますが、以下の制限を設けています**ので、ご確認のうえ、ご利用ください。

町内店舗での 使用

- ・ 町内に所在する店舗等において、広く代金のお支払いに利用できます。
（町内加盟店舗数（目標）：170店舗）

但し、**以下につきましては「いしいコイン」の使用を禁止**とします。

- ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード、チケット、電子マネーのチャージ、宝くじ、有価証券その他、換金性・投機性の高いもの
- イ 商品及びサービスの引換券等、代金を前払いするもの
- ウ 土地や家屋の購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い
- エ たばこ（電子タバコを含む）の購入
- オ 事業活動に伴い発生した支払い（商品の仕入れ等）
- カ 国又は地方公共団体への支払（国税、地方税、保険料、使用料等の公租公課）
- キ 参加店舗の役職員が、参加店舗に代わり、参加店舗の自社商品を購入したと偽る、換金行為（但し、参加店舗の役職員が、真に、参加店舗の商品を購入することを止めるものではない）
- ク 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第12号）第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払
- ケ 特定の宗教・政治団体と関わるもの
- コ その他公序良俗に反するもの
- サ 本事業の目的を踏まえ不適当と石井町が認めるもの

使用上の 注意

- ・ 「いしいコイン」を、**他人へ譲渡することは、一切できません。**
- ・ 「いしいコイン」を、**銀行預金口座等へ出金することは、原則できません（石井町が許可する施策のみ可）。**
- ・ 「有効期限のあるいしいコイン」は、**有効期限経過後、無効となります。理由を問わず、一切の返金等ができません。**
- ・ 「J-Coin Payユーザー利用規約」をご確認のうえ、ご利用ください。

3. 「いいコイン」のインストール方法（その1）

- 最初に、「J-Coin」を、「App Store（iPhoneの場合）」「Google Play（Androidの場合）」より、ダウンロードしてください。ダウンロード後、会員情報を登録してください。

今すぐJ-Coin Payアプリをダウンロード！



J-Coin Payについて
詳しくはこちら！
(J-Coin ブランドサイトがご覧になります)

Jコインペイ



あなたの
スマホに、
ATMを。

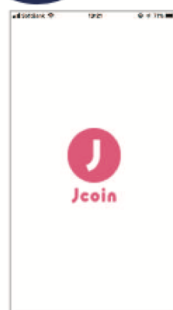
- J-Coin Payは、みずほ銀行が提供するスマホ決済アプリです。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●画像はすべてイメージです。
- iPhone、Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。●Android・Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。

【推奨環境】 iOS13 以上 Android8 以上 （※）一部端末でご利用できない場合がございます



会員情報登録は
簡単5分で
完了！

会員情報登録



アプリを起動



電話番号を入力



SMSで送信される
認証コードを入力



ログインパスワードを
設定



会員情報を入力し
「次へ」を選択



会員情報登録完了
「J-Coin Liteをつかう」
「J-Coin Payをつかう」
のいずれかを選択

3. 「いいコイン」のインストール方法（その2）

- 「本人確認設定」は、マイナンバーカードが便利です（下図参照）。
マイナンバーカードをお持ちでない場合は、「写真撮影方式」もしくは「郵送方式」にて、ご登録ください（次ページ）。
- 「金融機関口座設定」は、町内に店舗のある**四国銀行・阿波銀行・徳島大正銀行・JAバンク**の他、県内に店舗のある**みずほ銀行・三菱UFJ銀行・百十四銀行・高知銀行・徳島信金・阿南信金・ろうきん**等、**全国945の金融機関の複数の口座と接続できます。**

本人確認・金融機関口座設定（マイナンバーカード読取による”かんたん本人確認”の場合）



- アプリに登録する会員情報（氏名、生年月日、住所）が、本人確認書類と一致していることを確認し登録してください。
- マイナンバーカード取得時に登録した暗証番号（パスワード）が不明の場合、マイナンバーカード発行窓口までご相談ください。
- 金融機関口座設定は、J-Coinと預金口座の名義が同一の場合のみ、接続が可能です。
（カナ名義が一致しているか確認してください）
- 平成20年より、犯罪収益移転防止法（マネーロンダリングやテロ資金対策）等が全面施行されておりますが、それ以前に口座開設をされた方の中には、本人確認手続きが完了していない場合があります。
その場合は、口座接続がすぐにできない場合がありますので、この機会に金融機関へご確認・ご相談ください。

(※) 写真撮影方式による本人確認方法

○ 以下は、運転免許証・マイナンバーカードを使った「写真撮影方式」による本人確認方法です。



【スマホによる本人確認はこちら】を選択

利用規約の内容をスクロールし最後まで確認を行い【同意する】を選択

【運転免許証】を選択

説明を確認して【顔写真を撮影する】を選択

ガイド内に顔を入れると撮影開始

撮影された画像を確認し【次へ】を選択



【表面を撮影する】を選択

券面をガイド線に合わせると撮影が開始

撮影された画像を確認し【確定】を選択

表面と同様に、厚さ・裏面を撮影する

以上で本人確認の申し込みが完了
【閉じる】を選択

数日後、完了のお知らせが届きます。金融機関選択から金融機関登録をお願いします

3. 「いいコイン」のインストール方法（その3）

- J-Coin をインストール後、「いいコイン」の画面に切り替えてください。
（※）J-Coin の画面のままで、「いいコイン」をご利用いただけます



右下の【メニュー】を選択



中段の【着せ替え】を選択



【石井町】を選択



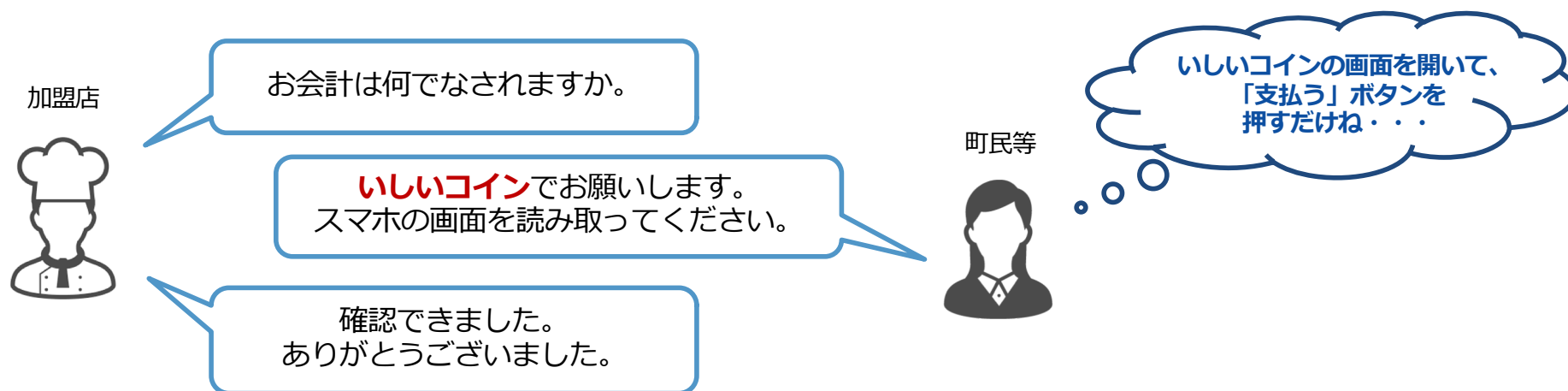
【OK】を押す



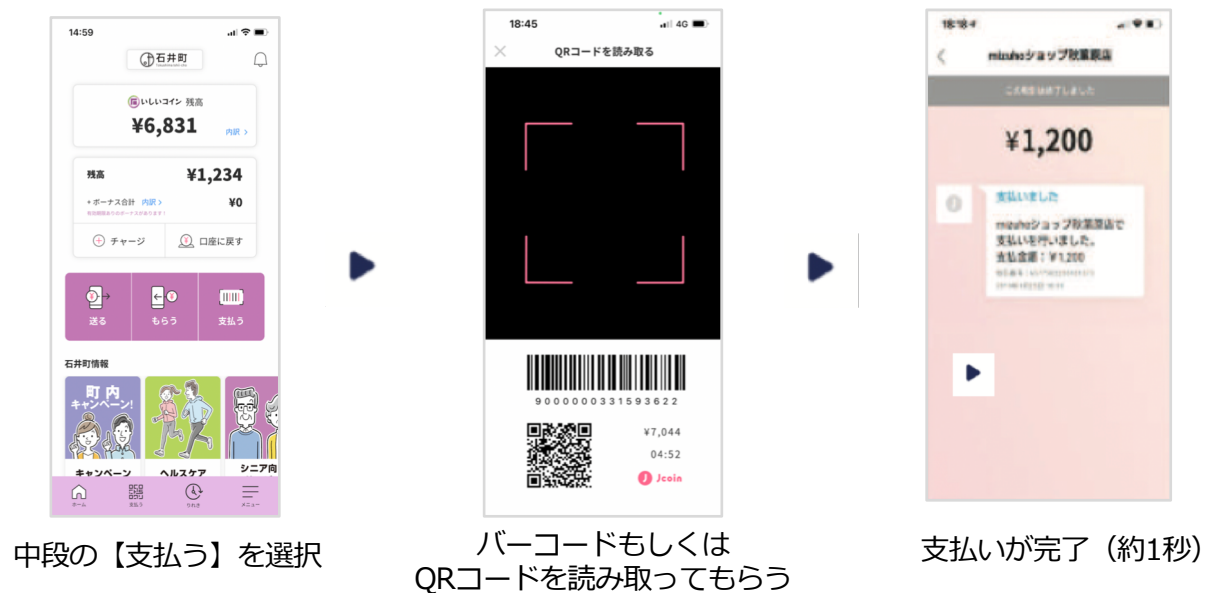
【いいコイン】の画面となります

4. 町内加盟店での「いいコイン」使用例 (POSレジの場合)

会話例

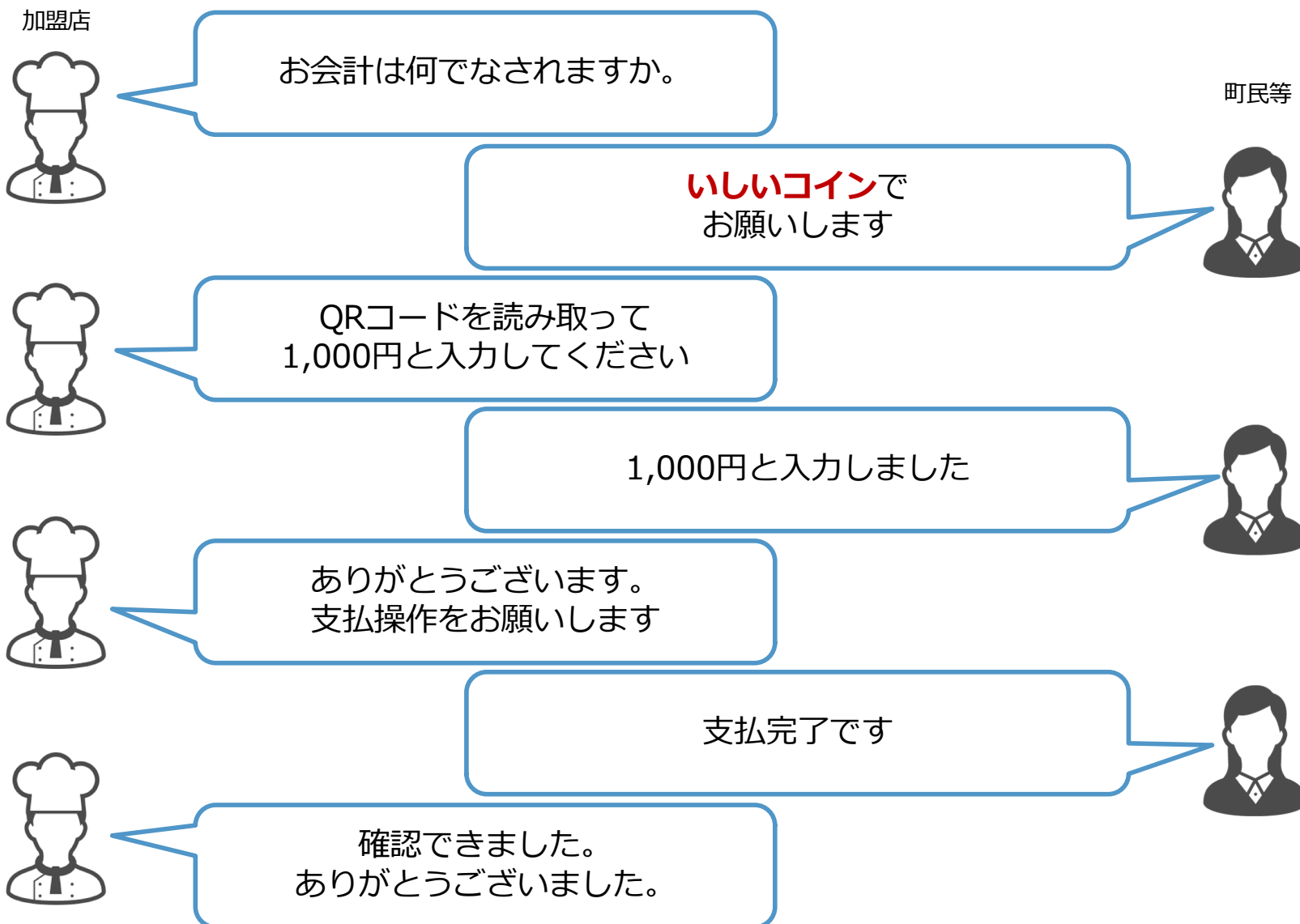


アプリ画面の遷移



4. 町内加盟店での「いいコイン」使用例（紙のQRコードの場合／その1）

会話例



4. 町内加盟店での「いいコイン」使用例（紙のQRコードの場合/その2）

QRコードの読み取り

- ① 「支払う」ボタンを押します。
- ② スマホのカメラが自動で起動しますので、レジに設置されているQRコードを読み取ります。



決済金額の入力・決済

- ① 支払う金額を入力します。
- ② 金額が正しいことをお店の人に確認してもらい、「この金額をはらう」を押します。



決済画面確認

- ① 決済完了画面で購入金額と決済金額が正しいことを再度確認して下さい。



「J」のマーク
が動きます

5. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係

- 「いしいコイン」は、石井町が発行する地域通貨です。当面は、「町内の店舗でご利用いただくこと」を想定しています。
- 町民等のユーザーの方が、J-Coinを予めチャージしておきますと、店舗等で代金をお支払いの際に「いしいコイン」のみで代金が不足する場合、不足分につき自動でJ-Coinがお支払に充当されます。

	いしいコイン	J-Coin (2023年12月末現在)
取得／チャージ	【石井町からもらう】 石井町からの給付・補助・祝金として取得 石井町の健康関連ポイント等から変換され取得 石井町のその他各種政策において取得	【元々は、ユーザー自身のお金】 ひもつけた銀行口座からチャージ可能 (全国944金融機関(無料))
有効期限	有り・無しの両方あり (施策による)	なし
店舗での支払い	石井町が指定する石井町内のJ-Coin加盟店	日本全国のJ-Coin加盟店
優先関係	「いしいコイン」を、有効期限に応じ、システムが自動で優先使用	
銀行口座への戻し	—	可能(無料)
送金	—	可能 (無料、J-Coinユーザー同士で可能)
寄付	(石井町の寄附制度により、可能とする場合あり)	可能(無料)
税金等の支払	—	可能(無料)

6. J-coin 主なセキュリティ

- 日常利用時、セキュリティの質を落とさず、利便性の高い **顔認証/指紋認証**に、**対応済**です。
(※) 未対応のスマホの場合：パスワードを入力
- J-Coin利用者がアカウントを開設する際、**厳重な本人確認**を実施します。(実質的に3重チェック)
一方で、開設の際に脱落者が極力出ないように、マイナカードをスマホにかざすだけのJPKI方式・スマホ撮影方式(ekyc機能)等や、ショートメール認証・電話自動音声認証にも、対応しています。
- 銀行ならではの残高上限設定(30万～500万円)の他、不正対策や補償制度も充実しています。

利用開始時の本人確認(3重チェック)

- ①マイナンバーカード確認(JPKI/ekYC)
or 免許証確認(ekYC) or 郵送受付
- ②SMS認証(ショートメールによる確認)
or IVR認証(電話自動音声応答による確認)
- ③金融機関口座と必ず紐付け(口座振替認証)

ユーザー上限額と変更方法

	チャージ	口座に戻す	支払い	送金	残高
標準上限	50万円/日	50万円/日	50万円/回	25万円/日	500万円
ライト上限	10万円/日	10万円/日	10万円/回	10万円/日	100万円
Sライト上限	3万円/日	3万円/日	3万円/回	3万円/日	30万円
変更方法	・スマホ上での本人認証にて実施(郵送方式も対応)				



不正対策

アカウント制御

- ・1電話番号/1端末につき1アカウントの利用制限
- ・1銀行口座につき、1アカウントの利用制限

取引モニタリング

- ・不正モニタリングチームを設置し、常時監視
- ・複数モニタリングシナリオにて不正懸念取引を抽出
- ・必要に応じ、アカウントを停止

補償制度

- ・万が一の際、銀行法下の補償制度あり

7. よくあるご質問

No.	質問	回答
1	スマートフォンを持っていません。「いいコイン」を利用できますか？	大変申し訳ございませんが、スマートフォンを所有いただいていることが前提となっています。
2	「いいコイン」はどのようにすれば、もらえますか？	石井町役場の給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策において交付されます。詳細は、いいコインアプリの「キャンペーン」「給付祝金情報」等を参照してください。
3	「いいコイン」の使用履歴は、確認するには、どうしたら良いですか？	「いいコイン」アプリのトップ画面の下段の「りれき」をご確認ください。
4	(加盟店が紙QRコードの場合のみ) 誤って、いいコインの金額を 多く入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	加盟店に、 決済取消 操作をしてもらって下さい。
5	(加盟店が紙QRコードの場合のみ) 誤って、いいコインの金額を 少なく入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	不足分を追加で決済して下さい。
6	誤って、 欲しくなかったものまで購入決済 してしまった。どうすれば良いですか？	加盟店に、 決済取消 操作をしてもらい、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
7	スマートフォンが壊れました。「いいコイン」はどうなりますか？	「いいコイン」そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。 (電話番号が変わる場合は、新しいスマホで変更登録をお願いします)

8. お問い合わせ

【J-Coin ユーザーさまのお問い合わせ】

J-Coin Pay サポートセンター

0120-324-367

電話受付時間： 平日 9:00～21:00
土日祝 9:00～17:00