「いしいコイン」ユーザー向けマニュアル (金融機関口座接続編)

令和6年5月13日時点版

みずほ銀行 デジタルイノベーション部 ともに挑む。ともに実る。 **MIZHO** 1.金融機関別口座設定(四国銀行編)・・・P22.金融機関別口座設定(阿波銀行編)・・・P93.金融機関別口座設定(徳島大正銀行編)・・・P164.金融機関別口座設定(JAバンク編)・・・P23



金融機関別口座設定(四国銀行編)



金融機関別口座設定(四国銀行編・その1)

 ○ 四国銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人のお名前や生年月日の他、 お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「四国銀行へ届出している電話番号の 電話での対応」が必要です。



金融機関別口座設定(四国銀行編・その2)

○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、四国銀行のお口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「四国銀行に 届出している電話番号」等を入力してください。



金融機関別口座設定(四国銀行編・その3)

○「四国銀行に届出している電話」より、「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、ワンタイムパスワードを確認し、
 そのパスワードを入力してください。入力後、キャッシュカードの番号を入力し、申込をしてください。
 ○ 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。





金融機関別口座設定(四国銀行編・よくあるご質問)

No.	ご質問	ご回答
1	四国銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の 固定電話の番号です。スマホから確認できますか?	・自宅の固定電話を使い、確認してください。 ・四国銀行にて、登録電話番号をスマホ電話番号へ変更することも可能です。
2	四国銀行に届けている電話番号が、昔使っていた携帯の電 話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか?	・四国銀行にて、登録電話番号の変更手続きをしてください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話するのですが、 ワンタイムパスワードの音声が流れません。	・電話をする際、非通知設定になっていないか、確認してください。 非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けて電話してみてください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	・もう一度、登録手続きを最初からやり直してください。
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしましました。	・四国銀行に相談してください。
6	口座接続を完了したはずなのに、「いしいコインアプリ」 を確認すると、銀行口座と接続されていません。	・四国銀行のお口座の本人確認が完了していません。 四国銀行にて本人確認手続 をしてください。
7	エラーコードが表示され、先に進めません。	・次ページのコード表をご確認いただき、対応してください。
8	エラーメッセージが表示され、先に進めません。	・次ページのエラーメッセージ表をご確認いただき、対応してください。



金融機関別口座設定(四国銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が 上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシ ュカードの暗証番号」を所定の回数以上、 間違って入力し、一時的にロックがかか っている	入カミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を 入力してください。(ロックが解除されます) ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘 れた場合は、四国銀行に相談し所定の手続きをし てください。
お取引ができませんでした と表示される、 四国銀行まで連絡するよう 表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	 (1)入力内容が、四国銀行へ届出している内容と違っている。 (2)お申込できない口座を登録しようとした。 【具体例】 長期間ご利用のない口座 解約済の口座 キャッシュカード未発行の口座 暗証番号相違により停止中の口座 貯蓄預金口座 法人名義の口座 カードローン専用口座 ご利用を規制されている口座 	 (1)入力された「口座番号」「口座名義人」 「生年月日」をご確認のうえ、再度入力 してください。氏名変更された方等は、 四国銀行にご相談ください。 プニロ数間違って入力しますと、 ロックがかかります。 (翌日以降、ロックが解除されます) (2)口座の状態や口座の種類をご確認いただき、 左記に該当するようであれば、別の口座を 登録ください。ご不明の場合は、四国銀行 までご相談ください。



金融機関別口座設定(四国銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、 お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行わ れなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面 のURLを直接入力してアクセスした場合や、 ブラウザの「戻る」でバックした場合、エ ラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただ きますようお願いします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面 で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正 しく受信できなかった場合(電波が悪い 等)	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービ スはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。
入力内容をご確認のうえ、再度、 操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証 番号」などの入力内容が金融機関への届出 内容と相違	ご確認のうえ、再度入力ください。
正しく入力してください (「口座番号」「生年月日」 「暗証番号」の入力時)	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」 で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	四国銀行にお問い合わせください。



金融機関別口座設定(阿波銀行編)



金融機関別口座設定(阿波銀行編・その1)

 ○ 阿波銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人の氏名・生年月日の他、 お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「阿波銀行へ届出している電話番号の 電話での対応(認証)」が必要です。





金融機関別口座設定(阿波銀行編・その2)

○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「阿波銀行に届出している電話番号」等を入力してください。
 ※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



金融機関別口座設定(阿波銀行編・その3)

○「ワンタイムパスワード」の入力は、「阿波銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
 携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を
 選択してください。(固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります)
 ○ 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。





金融機関別口座設定(阿波銀行編・よくあるご質問)

No.	ご質問	ご回答
1	阿波銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか?	・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。 ・または、阿波銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	阿波銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電 話番号 です。どうすれば、SMS認証/自動音声認証がで きますか?	・阿波銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話しましたが、話し 中となります。	 ・一定時間操作がなかったため、タイムアウトとなっています。 もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	・もう一度、登録手続きからやり直してください。
5	阿波銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	・阿波銀行にご相談ください。
6	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録さ れていません。	 ・阿波銀行のお口座側での本人確認が完了していません。 阿波銀行にて本人確認手続を行ってください。
7	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	・阿波銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
8	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進め ません。	・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。



金融機関別口座設定(阿波銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、 操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシ ュカード暗証番号」などの入力内容が阿波 銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、阿波 銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行 ってください。
正しく入力してください (「口座番号」「生年月日」 「暗証番号」の入力時)	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」 で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、 お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行わ れなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、 ブラウザの「戻る」でバックした場合、エ ラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただ きますようお願いします	T061001W T002999Eなど	 (1) キャッシュカードの暗証番号入力画面 で一定時間以上経過した場合 (2) 画面で入力された情報をシステムで 正しく受信できなかった場合(電波が 悪い等) 	再度お手続きください。
お客さまの携帯電話では本サー ビスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。



金融機関別口座設定(阿波銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が 上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシ ュカードの暗証番号」 を所定の回数以上、 間違って入力し、一時的にロックがかか っている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を 入力してください。(ロックが解除されます) ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘 れた場合は、阿波銀行に相談し所定の手続きを行 ってください。
お取引ができませんでした と表示される、 阿波銀行まで連絡するよう 表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	 (1)入力内容が、阿波銀行へ届出している内容と違っている。 (2)お申込できない口座を登録しようとした。 【具体例】 長期間ご利用のない口座 解約済の口座 解約済の口座 キャッシュカード未発行の口座 暗証番号相違により停止中の口座 貯蓄預金口座 法人名義の口座 カードローン専用口座 ご利用を制限されている口座 	 (1)入力された「口座番号」「口座名義人」 「生年月日」をご確認のうえ、再度入力 してください。氏名変更された方等は、 阿波銀行にご相談ください。 一定回数間違って入力しますと、 ロックがかかります。 (翌日以降、ロックが解除されます) (2)口座の状態や口座の種類をご確認いただき、 左記に該当するようであれば、別の口座を 登録ください。ご不明の場合は、阿波銀行 までご相談ください。
上記以外	上記以外		 「あわぎんWeb口振受付サービス」に関する エラーは、阿波銀行にお問い合わせください。 「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編)



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・その1)

○ 徳島大正銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、お口座の「支店名」「口座番号」 「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「徳島大正銀行へ届出している電話番号の電話での対応(認証)」が必要です。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・その2)

○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「口座残高または現在残高の下4桁」「徳島大正銀行に届出している電話番号」等を入力してください。
 ※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・その3)

○「ワンタイムパスワード」の入力は、「徳島大正銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
 携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を
 選択してください。(固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります)
 ○途中で「エラー画面」が出た場合は、次ページを参考に対応してください。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・よくあるご質問)

No.	ご質問	ご回答
1	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の 番号 です。SMSは受け取れますか?	・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。 ・徳島大正銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きくささい。
2	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯 の電話番号 です。どうすれば、SMS認証/自動音声認証 ができますか?	・徳島大正銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	・もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	徳島大正銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしましました。	・徳島大正銀行にご相談ください。
5	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録さ れていません。	・徳島大正銀行窓口にお問い合わせください。
6	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	・徳島大正銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
7	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進め ません。	・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、 操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシ ュカード暗証番号」などの入力内容が徳島 大正銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、徳島 大正銀行にて、登録電話番号の変更手続き を行ってください。
正しく入力してください (「口座番号」「生年月日」 「暗証番号」の入力時)	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、 お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行わ れなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面 のURLを直接入力してアクセスした場合や、 ブラウザの「戻る」でバックした場合、エ ラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただ きますようお願いします	T061001W T002999Eなど	 (1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合(電波が悪い等) 	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービ スはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。



金融機関別口座設定(徳島大正銀行編・エラーコード/エラーメッセージ)

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が 上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシ ュカードの暗証番号」 を所定の回数以上、 間違って入力し、一時的にロックがかか っている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を 入力してください。(ロックが解除されます) ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号をお 忘れの場合は、徳島大正銀行に相談し所定の手続 きを行ってください。
お取引ができませんでした と表示される、 金融機関まで連絡するよう 表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	 (1)入力内容が、徳島大正銀行へ届出している内容と違っている (2)お申込できない口座を登録しようとしている 【具体例】 長期間ご利用のない口座 解約済の口座 年ャッシュカード未発行の口座 暗証番号相違により停止中の口座 貯蓄預金口座 法人名義の口座 カードローン専用口座 ご利用を制限されている口座 	 (1)入力された「口座番号」「口座名義人」 「生年月日」をご確認のうえ、再度入力 してください。氏名変更された方等は、 徳島大正銀行にご相談ください。 * 2 一定回数間違って入力するとロックがかかり ます。 (通帳等口座情報が判るものとお届け印をご準備のうえ窓口にてお手続きが必要です。) (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、 左記に該当するようであれば、別の口座を 登録ください。ご不明の場合は、徳島大正 銀行までご相談ください。
上記以外	上記以外		 「徳島大正銀行Web口振受付サービス」に関するエラーは、徳島大正銀行にお問い合わせください。 「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。



金融機関別口座設定(JAバンク編)



金融機関別口座設定(JAバンク編・その1)

JAバンクロ座との接続は、以下の手順でご登録ください。
 ご登録に際しましては、
 「JAサービスIDとパスワード」
 「キャッシュカードの暗証番号」
 「JAバンクへ届出している電話番号の電話での応対」
 が必要です。





○「JAバンクへ届出している電話番号の電話での応対」では、スマホ等の場合は、「音声」「SMS」の両方が使えます。 自宅の固定電話の場合は、「音声」のみが使えます。

