# 「いしいコイン」ユーザー向けマニュアル

令和6年4月1日時点版

みずほ銀行　デジタルイノベーション部

ともに挑む。ともに実る。

MIZUHO

# 1．「いしいコイン」の概要

○ 石井町役場では、**町内消費の一層の活性化を主な目的**とし、**給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策**において、2024年4月より、**町内の店舗等で使える地域通貨「いしいコイン」を発行**していきます。

○ 全国で約100万人のユーザーを抱える、**みずほ銀行のスマホアプリ「J-Coin」を活用**し発行します。

| | |
|---|---|
| **愛称** | **いしいコイン**　（2023年11月に公募により決定） |
| **利用者** | **主に町民**　（施策によっては、町民以外も利用） |
| **発行するケース** | **石井町役場による<br>給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策 等** |
| **使える場所** | **いしいコイン加盟店（石井町内のJ-Coin加盟店）** |
| **運営開始** | **2024年4月～** |
| **県内に店舗のある<br>接続金融機関** | 四国銀行　MIZUHO　阿波銀行<br>徳島大正銀行　JAバンク　徳島信用金庫<br>伊予銀行　阿南信用金庫　ろうきん　百十四銀行<br>MUFG 三菱UFJ銀行　愛媛銀行　高知銀行<br>（※）全国の計944の金融機関と接続しています |

（※）徳島大正銀行は、24年4月8日に接続します

石井町デジタル地域通貨
いしいコイン

# 2．「いしいコイン」でできること（その１）

○ 町民の皆さま**ご自身のスマホに「いしいコイン」アプリをインストール**いただき、ご利用いただけます。

- **石井町役場の様々な施策（給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策 等）の中**で、**「いしいコイン」を受取り**
- 受け取った「いしいコイン」を、**「町内のいしいコイン加盟店」で、様々なお支払にご使用**
- **J-Coinを補助的に使用することで、利便性がUP**
- **様々な町内のお役立ち情報を確認**

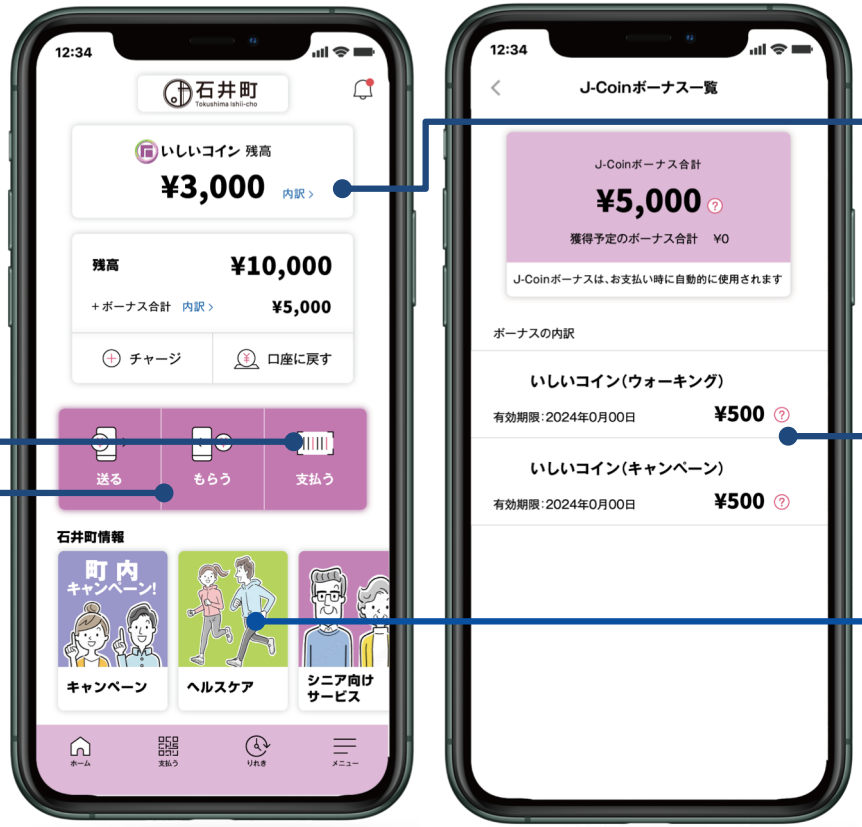
## いしいコインの使用

- **町内加盟店でのお支払い時1円単位で使用可能**

**（有効期限の近い「いしいコイン」から優先的に自動で使用され、お支払い金額が不足する場合はJ-Coinが自動で充当されます）**

## J-Coinとしての主な機能

- **金融機関口座からのチャージ（無料）**
- **金融機関口座への戻し（無料）**
- **ユーザー間での送金（無料）**




## いしいコインの受取

- **「いしいコイン」の残高**
- **「いしいコイン」の受取履歴と有効期限**

## 情報提供

**大きく6種類をご提供**

- **「キャンペーン」**
- **「ヘルスケア」**
- **「シニア向けサービス」**
- **「給付祝金情報」**
- **「店舗情報」**
- **「役場情報」**

# 2．「いしいコイン」でできること（その２）

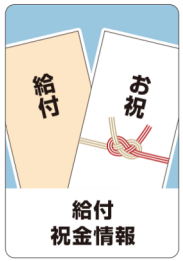
○「**いしいコイン**」の**情報掲示板**は、大きく以下の**6種類**があります。石井町内の**様々なお役立ち情報**を、随時掲載していきますので、ご活用ください。

石井町デジタル地域通貨
**いしいコイン**

左右にスクロールし、右記６種類の画面を表示します

## お役立ち情報は大きく6種類

- 石井町役場のキャンペーン（町内消費の活性化政策 等）
- 店舗独自のキャンペーン（クーポン/お得情報 等）




- 出産・子育て応援ギフト
- 各種給付情報（予定） 等

- 健康ポイント（予定）
- 健康イベント情報
- 検診情報　等

- 石井町加盟店一覧
- 店舗発行のクーポン・お得情報・PR　等

- スマホ教室
- 移動店舗情報（予定） 等

- 各種お知らせ
- ゴミ収集カレンダー
- Q&A　　等

# 2．「いしいコイン」でできること（その３）

○ 石井町内の「いしいコイン加盟店」における、**個人のお支払いに広く利用できます**が、
**以下の制限を設けています**ので、ご確認のうえ、ご利用ください。

| | |
|---|---|
| **町内店舗での使用** | **・町内に所在する店舗等において、広く代金のお支払いに利用できます。**<br>**（町内加盟店舗数（目標）： 170店舗 ）**<br><br>**但し、以下につきましては「いしいコイン」の使用を禁止とします。**<br><br>ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカ ード、チケット、電子マネーのチャージ、宝くじ、有価証券その他、換金性・投機性の高いもの<br>イ 商品及びサービスの引換券等、代金を前払いするもの<br>ウ 土地や家屋の購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い<br>エ たばこ(電子タバコを含む)の購入<br>オ 事業活動に伴い発生した支払い(商品の仕入れ等)<br>カ 国又は地方公共団体への支払(国税、地方税、保険料、使用料等の公租公課)<br>キ 参加店舗の役職員が、参加店舗に代わり、参加店舗の自社商品を購入したと偽る、換金行為<br>(但し、参加店舗の役職員が、真に、参加店舗の商品を購入することを止めるものではない)<br>ク 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第12号)第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払<br>ケ 特定の宗教・政治団体と関わるもの<br>コ その他公序良俗に反するもの<br>サ 本事業の目的を踏まえ不適当と石井町が認めるもの |
| **使用上の注意** | ・「いしいコイン」を、**他人へ譲渡することは、一切できません。**<br>・「いしいコイン」を、**銀行預金口座等へ出金することは、原則できません（石井町が許可する施策のみ可）。**<br>・「**有効期限のあるいしいコイン**」は、**有効期限経過後、無効となります。理由を問わず、一切の返金等ができません。**<br>・「J-Coin Payユーザー利用規約」をご確認うえ、ご利用ください。 |

# 3．「いしいコイン」のインストール方法（その１）

○ 最初に、「J-Coin」を、「App Store（**iPhone**の場合）」「Google Play（**Android**の場合）」より、
ダウンロードしてください。 ダウンロード後、会員情報を登録してください。

あなたの
スマホに、
ATMを。

Jcoin

## 今すぐJ-Coin Payアプリをダウンロード！

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

J-Coin Payについて
詳しくはこちら！
（J-Coin ブランドサイトがご覧になれます）

Jコインペイ

●J-Coin Payは、みずほ銀行が提供するスマホ決済アプリです。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●画像はすべてイメージです。
●iPhone、Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。●Android・Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。

**【推奨環境】 iOS13 以上 Android8 以上** （※）一部端末でご利用できない場合がございます）

## 会員情報登録

会員情報登録は
簡単5分で
完了！

アプリを起動 → 電話番号を入力 → SMSで送信される認証コードを入力 → ログインパスワードを設定 → 会員情報を入力し「次へ」を選択 → 会員情報登録完了「J-Coin Liteをつかう」「J-Coin Payをつかう」のいずれかを選択

# 3．「いしいコイン」のインストール方法（その２）

○ **「本人確認設定」**は、**マイナンバーカードが便利**です（下図参照）。
マイナンバーカードを**お持ちでない場合**は、「写真撮影方式」もしくは「郵送方式」にて、ご登録ください**（次ページ）**。

○ **「金融機関口座設定」**は、町内に店舗のある**四国銀行・阿波銀行・JAバンク**の他、県内に店舗のあるみずほ銀行・三菱UFJ銀行・百十四銀行・高知銀行・徳島信金・阿南信金・ろうきん等、**全国944の金融機関の複数の口座と接続できます。**
(※徳島大正銀行は、24年春より接続予定です)

## 本人確認・金融機関口座設定（マイナンバーカード読取による”かんたん本人確認”の場合）

”かんたん本人確認”を選択

署名用電子証明書用暗証番号を準備し【暗証番号を準備した】を選択

利用規約の内容を最後まで確認後、署名用電子証明書用暗証番号を入力し【完了】を選択

マイナンバーカードをかざしICチップをスキャン

郵便番号が正しいか確認し【完了する】を選択

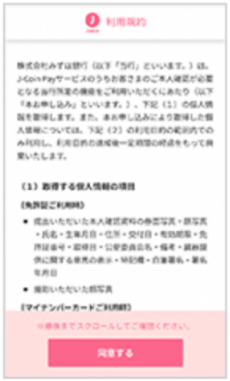
本人確認完了後、「金融機関口座接続」画面にて口座接続を実施してください

○ アプリに登録する会員情報（氏名、生年月日、住所）が、本人確認書類と一致していることを確認し登録してください。
○ マイナンバーカード取得時に登録した暗証番号（パスワード）が不明の場合、マイナンバーカード発行窓口までご相談ください。
○ 金融機関口座設定は、J-Coinと預金口座の名義が同一の場合のみ、接続が可能です。
（カナ名義が一致しているか確認してください）
○ 平成20年より、犯罪収益移転防止法（マネーロンダリングやテロ資金対策）等が全面施行されておりますが、
それ以前に口座開設をされた方の中には、本人確認手続きが完了していない場合があります。
その場合は、口座接続がすぐにできない場合がありますので、この機会に金融機関へご確認・ご相談ください。

# （※）写真撮影方式による本人確認方法

○ 以下は、運転免許証・マイナンバーカードを使った**「写真撮影方式」**による本人確認方法です。

【スマホによる本人確認はこちら】を選択



利用規約の内容をスクロールし最後まで確認を行い【同意する】を選択

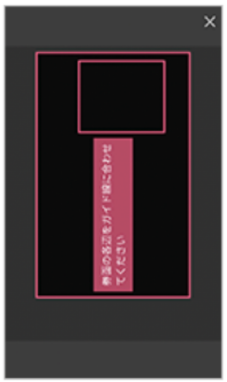
【運転免許証】を選択

説明を確認して【顔写真を撮影する】を選択

ガイド内に顔を入れると撮影開始

撮影された画像を確認し【次へ】を選択

【表面を撮影する】を選択



券面をガイド線に合わせると撮影が開始

撮影された画像を確認し【確定】を選択

表面と同様に、厚さ・裏面を撮影する

以上で本人確認の申し込みが完了
【閉じる】を選択

数日後、完了のお知らせが届きます。金融機関選択から金融機関登録をお願いします

# （※）郵送方式による本人確認方法

○ 以下は、**「郵送方式」**による本人確認方法です。（マイナンバーカード・運転免許証をお持ちでない方 等）

1. **「J-Coin Pay郵送本人認証申込書」をご用意ください。**
   ※ 申込書等は、 https://j-coin.jp/user/guide/ の「**本人確認をする（郵送の場合）」に掲載しています。**
2. **下表の 本人確認書類<A> + <B>の計2点を用意し、上記１の申込書と共に、ご郵送ください。**
3. **2週間程度で、簡易書留郵便にて「本人認証完了のお知らせ」を郵送し、「アプリ内のお知らせ」にて本人確認手続き完了の旨を通知します。**

## 本人確認書類<A> 以下(1)～(9)の公的書類のコピーのうちいずれか1点

(1) 運転免許証/運転経歴証明書（平成24年4月1日以降発行のもの）
(2) 個人番号カード（表面のみ） *1
(3) 各種健康保険証 *2
(4) 後期高齢者医療被保険者証 *2
(5) パスポート（外務大臣印のあるページ、顔写真入りのページ、所持人記入欄のページのコピーが必要です。なお、所持人記入欄のないパスポート（2020年2月4日以降申請分）は使用できません。） *3
(6) 各種年金手帳 *4
(7) 各種福祉手帳 *5
(8) 住民基本台帳カード（顔写真付きのもの）
(9) 在留カード *6／特別永住者証明書

*1 個人番号カードのコピーは必ず表面のみご同封ください。
なお、「本人認証完了のお知らせ」カードは本人確認書類として使用できません（<A>、<B>いずれの確認書類としても使用不可です）
*2 「記号」「番号」「保険者番号」はマスキングされた状態のものを同封ください（法令上の規定に基づく措置としてお願いするものです）。
*3 漢字氏名を有するお客さまで、「所持人自署」のご署名がローマ字の場合は、漢字氏名を確認できる別の公的書類のコピーも同封ください。
*4 「基礎年金番号」はマスキングされた状態のものを同封ください（法令上の規定に基づく措置としてお願いするものです）。
*5 表紙のコピーも同封ください。
*6 在留カードをお持ちのお客さまは、在留期間等を確認させていただいておりますので、在留カードのコピーが必要になります。お申込受付時点で在留期間が、残り3ヵ月未満の場合は受付ができません。

<ご留意事項>
・お名前・住所・生年月日・書類の発行者・有効期限もしくは発行日が記載されているページすべてのコピーをお送りください。
・コピーは原寸大で上部などが切れていないことをご確認ください。申込受付時点で有効期限内もしくは、有効なものであることをご確認ください。
・原本ではなく、コピーをお送りください。お手続完了後、返却はいたしません。

## 本人確認書類<B>
**以下(1)～(6)の領収書等の原本のうちいずれか1点**

(1) 公共料金［電気、水道、NHK、ガスいずれか］の領収書で住所の記載があるもの。
（住所の記載が一部省略されているもの、漢字氏名の記載がないもの、電話料金の領収書は受付できません。）
(2) 国税・地方税の領収証
(3) 社会保険料の領収証書
（国民年金保険料や健康保険料の領収書等）
(4) 納税証明書
(5) 住民票の写し
(6) 印鑑証明書

**<ご留意事項>**
・コピーではなく、原本をお送りください。お手続き完了後、返却いたします。
・申込受付時点で発行後6ヵ月以内のもの（領収書の場合は領収印の日付から6ヵ月以内のもの）に限ります。
・上記(1)公共料金の領収書、(2)国税・地方税の領収証、(3)社会保険料の領収証書は、ご本人と同居しているご家族（同一姓）名義のものも有効です。
・領収書等で金額が記載されているものは、金額を塗りつぶしていただいたものも有効です。
・記載の住所が、申込書と同一のものをお送りください。

**<受付ができない例>**
・住所の記載がないもの
・クレジットカード会社、マンション管理会社（管理組合）などから発行のご利用明細書・請求書
・インターネットから印刷した請求書・領収書

## 申込書記入例

記入見本
Jcoin
J-Coin Pay 郵送本人認証申込書
下記の通り「J-Coin Payサービス」につきまして、J-Coin Pay郵送本人認証を申し込みます。
ご登録済携帯番号 090 – XXXX – XXXX
（フリガナ） コイン タロウ
お名前 こいん 太郎
ご生年月日 1XXX 年 XX 月 XX 日
おところ（現住所） 〒 100 – 100 東京 千代田区大手町 1 - X - X ジェイコインマンション101

## 宛先ラベル

〒115-8790
赤羽郵便局内 私書箱9号
みずほ銀行 J-Coin Pay係 行
Jcoin

# 3．「いしいコイン」のインストール方法（その３）

○ J-Coin をインストール後、**「いしいコイン」の画面に切り替え**てください。
（※）J-Coin の画面のままでも、「いしいコイン」をご利用いただけます

右下の【メニュー】を選択

中段の【着せ替え】を選択

【石井町】を選択

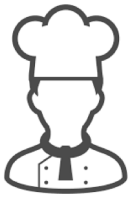
【OK】を押す

【いしいコイン】の画面となります

# 4． 町内加盟店での「いしいコイン」使用例　（POSレジの場合）

## 会話例

加盟店



お会計は何でなされますか。

**いしいコイン**でお願いします。
スマホの画面を読み取ってください。

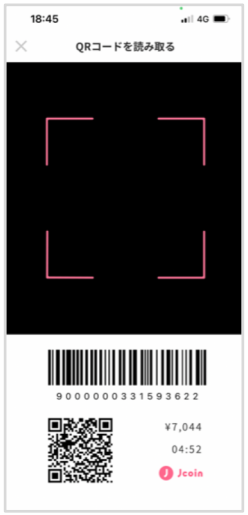
確認できました。
ありがとうございました。

町民等

いしいコインの画面を開いて、
「支払う」ボタンを
押すだけね・・・

## アプリ画面の遷移

中段の【支払う】を選択

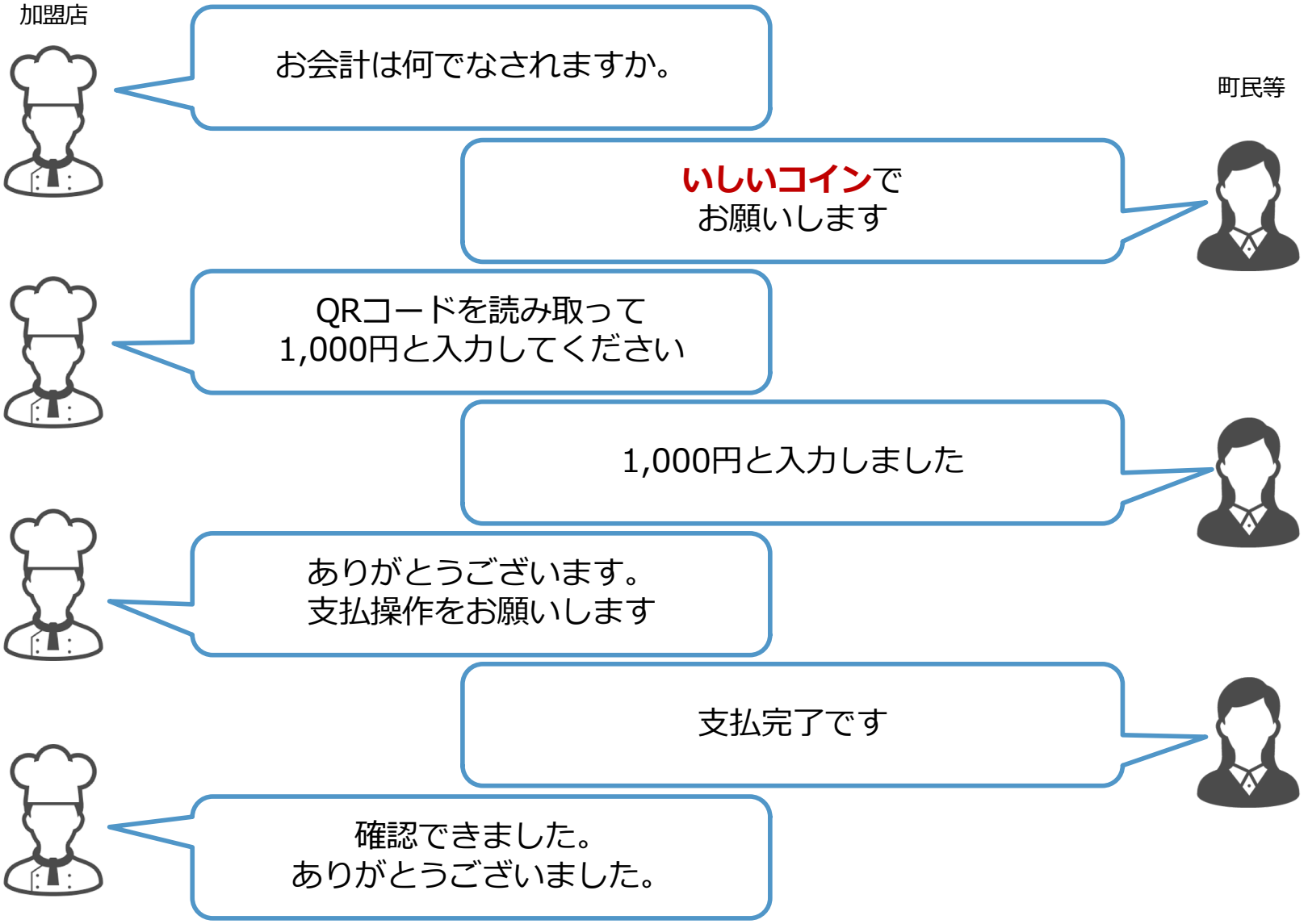



バーコードもしくは
QRコードを読み取ってもらう

支払いが完了（約1秒）

# ４．町内加盟店での「いしいコイン」使用例（紙のQRコードの場合／その1）

会話例



# ４．町内加盟店での「いしいコイン」使用例（紙のQRコードの場合/その２）

アプリ画面の遷移

## QRコードの読み取り

① 「支払う」ボタンを押します。
② スマホのカメラが自動で起動しますので、レジに設置されているQRコードを読み取ります。

## 決済金額の入力・決済

① 支払う金額を入力します。
② 金額が正しいことをお店の人に確認してもらい、「この金額をはらう」を押します。

「J」のマークが動きます

## 決済画面確認

① 決済完了画面で購入金額と決済金額が正しいことを再度確認して下さい。

# 5．「いしいコイン」と「J-Coin」の関係

○ 「いしいコイン」は、石井町が発行する地域通貨です。当面は、「町内の店舗でご利用いただくこと」を想定しています。
○ 町民等のユーザーの方が、 J-Coinを予めチャージしておきますと、店舗等で代金をお支払いの際に**「いしいコイン」 のみで代金が不足する場合**、不足分につき自動でJ-Coinがお支払に充当されます。

| | いしいコイン | J-Coin（2023年12月末現在） |
|---|---|---|
| 取得／チャージ | 【石井町からもらう】<br>石井町からの給付・補助・祝金として取得<br>石井町の健康関連ポイント等から変換され取得<br>石井町のその他各種政策において取得 | 【元々は、ユーザー自身のお金】<br>ひもつけした銀行口座からチャージ可能<br>（全国944金融機関（無料）） |
| 有効期限 | 有り・無しの両方あり<br>（施策による） | なし |
| 店舗での支払い | 石井町が指定する石井町内のJ-Coin加盟店 | 日本全国のJ-Coin加盟店 |
| 優先関係 | 「いしいコイン」を、有効期限に応じ、システムが自動で優先使用 | |
| 銀行口座への戻し | ー | 可能（無料） |
| 送金 | ー | 可能<br>（無料、J-Coinユーザー同士で可能） |
| 寄付 | （石井町の寄附制度により、可能とする場合あり） | 可能（無料） |
| 税金等の支払 | ー | 可能（無料） |

# 6. J-coin 主なセキュリティ

○ 日常利用時、セキュリティの質を落とさず、利便性の高い **顔認証/指紋認証**に、**対応済**です。
（※）未対応のスマホの場合：パスワードを入力
○ J-Coin利用者がアカウントを開設する際、**厳重な本人確認**を実施します。（実質的に３重チェック）
一方で、開設の際に脱落者が極力出ないよう、マイナカードをスマホに かざすだけのJPKI方式・スマホ撮影方式（ekyc機能）・郵送方式、ショートメール認証・電話自動音声認証にも、対応しています。
○ 銀行ならではの残高上限設定（30万～500万円）の他、不正対策や補償制度も充実しています。

## 利用開始時の本人確認（３重チェック）

①マイナンバーカード確認（JPKI/ekYC）
or 免許証確認 (ekYC) or 郵送受付
②SMS認証（ショートメールによる確認）
or IVR認証（電話自動音声応答による確認）
③金融機関口座と必ず紐付け（口座振替認証）

## ユーザー上限額と変更方法

| | チャージ | 口座に戻す | 支払い | 送金 | 残高 |
|---|---|---|---|---|---|
| 標準上限 | 50万円/日 | 50万円/日 | 50万円/回 | 25万円/日 | 500万円 |
| ライト上限 | 10万円/日 | 10万円/日 | 10万円/回 | 10万円/日 | 100万円 |
| Sライト上限 | 3万円/日 | 3万円/日 | 3万円/回 | 3万円/日 | 30万円 |
| 変更方法 | ・スマホ上での本人認証にて実施（郵送方式も対応） | | | | |

## 不正対策

### アカウント制御

・ 1電話番号/1端末につき1アカウントの利用制限
・ 1銀行口座につき、1アカウントの利用制限

### 取引モニタリング

・ 不正モニタリングチームを設置し、常時監視
・ 複数モニタリングシナリオにて不正懸念取引を抽出
・ 必要に応じ、アカウントを停止

## 補償制度

・万が一の際、銀行法下の補償制度あり

# 7．よくあるご質問

| No. | 質問 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | スマートフォンを持っていません。<br>「いしいコイン」を利用できますか？ | 大変申し訳ございませんが、スマートフォンを所有いただいていることが前提となっています。 |
| 2 | 「いしいコイン」はどのようにすれば、もらえますか？ | 石井町役場の給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策において交付されます。詳細は、いしいコインアプリの「キャンペーン」「給付祝金情報」等を参照してください。 |
| 3 | 「いしいコイン」の使用履歴は、確認するには、<br>どうしたら良いですか？ | 「いしいコイン」アプリのトップ画面の下段の「りれき」をご確認ください。 |
| 4 | （加盟店が紙QRコードの場合のみ）<br>誤って、いしいコインの金額を**多く入力**し、決済してしまった。どうすれば良いですか？ | 加盟店に、**決済取消**操作をしてもらって下さい。 |
| 5 | （加盟店が紙QRコードの場合のみ）<br>誤って、いしいコインの金額を**少なく入力**し、決済してしまった。どうすれば良いですか？ | 不足分を追加で決済して下さい。 |
| 6 | 誤って、**欲しくなかったものまで購入決済**してしまった。<br>どうすれば良いですか？ | 加盟店に、**決済取消**操作をしてもらい、ご購入されるもののみにて、<br>再度決済して下さい。 |
| 7 | スマートフォンが壊れました。「いしいコイン」は<br>どうなりますか？ | 「いしいコイン」そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。<br>（電話番号が変わる場合は、新しいスマホで変更登録をお願いします） |

# 8．お問い合わせ

**【いしいコインにかかるお問い合わせ】**

いしいコインコールセンター　0120-141-677
開設期間：　2024年3月1日から9月20日までの　平日 9:00～17:00
（但し、4月・５月は土日祝も開設）

**【J-Coin ユーザーさまのお問い合わせ】**

J-Coin Pay サポートセンター
0120-324-367
電話受付時間：　平日　9:00～21:00
土日祝　9:00～17:00