

「いしいコイン」ユーザー向けマニュアル (金融機関口座接続編)

令和6年4月1日時点版

みずほ銀行 デジタルイノベーション部

ともに挑む。ともに実る。



目次

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. 金融機関別口座設定（四国銀行編） | ・ ・ ・ P2 |
| 2. 金融機関別口座設定（JAバンク編） | ・ ・ ・ P8 |

金融機関別口座設定（四国銀行編・その1）

- 四国銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人のお名前や生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「**四国銀行へ届出している電話番号の電話での対応**」が必要です。

四国銀行を探してタップ
(あいうえお順)

(検索すると便利です！)

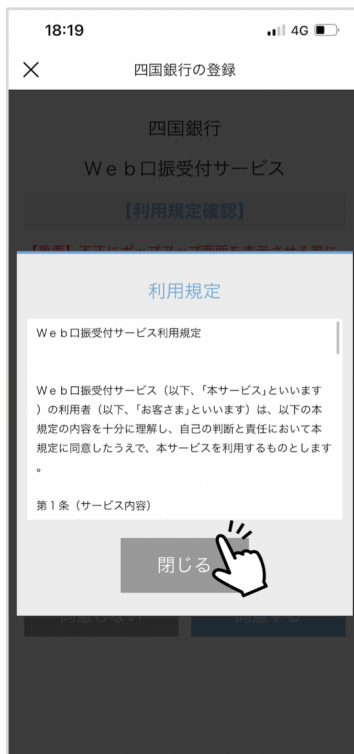
事前に上記を準備し
「登録開始」を押します

「OK」を押します

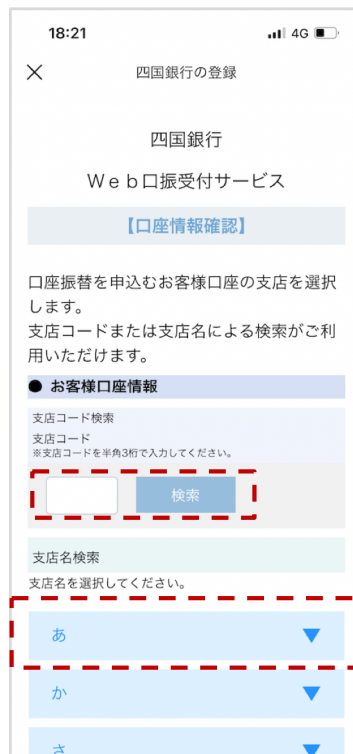
「利用規定」タップ

金融機関別口座設定（四国銀行編・その2）

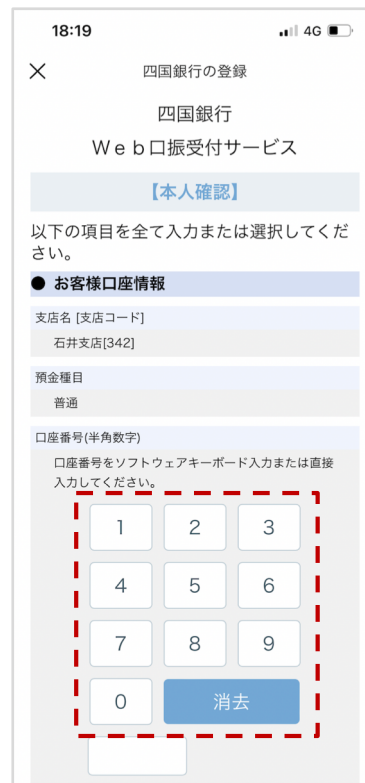
- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、四国銀行のお口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「**四国銀行に届出している電話番号**」等を入力してください。



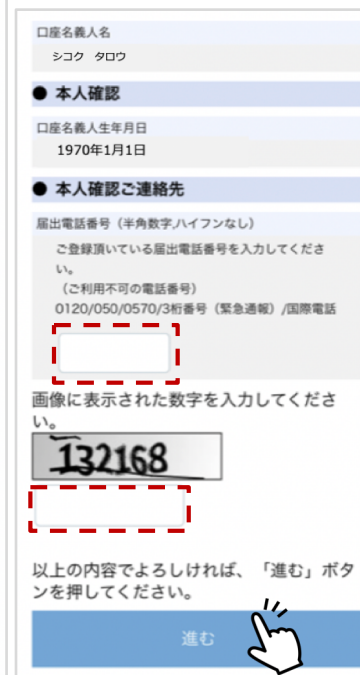
「規定」の内容を確認し、
「閉じる」を押す



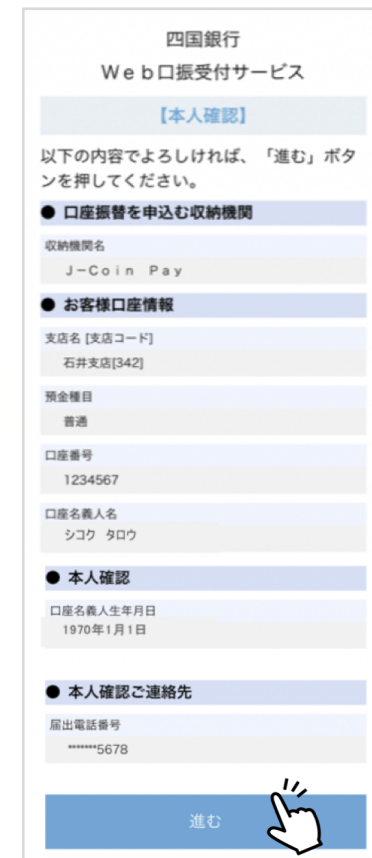
口座のある支店を探す
(あいうえお順)
(支店コードが分かれば検索)



口座番号を入力します



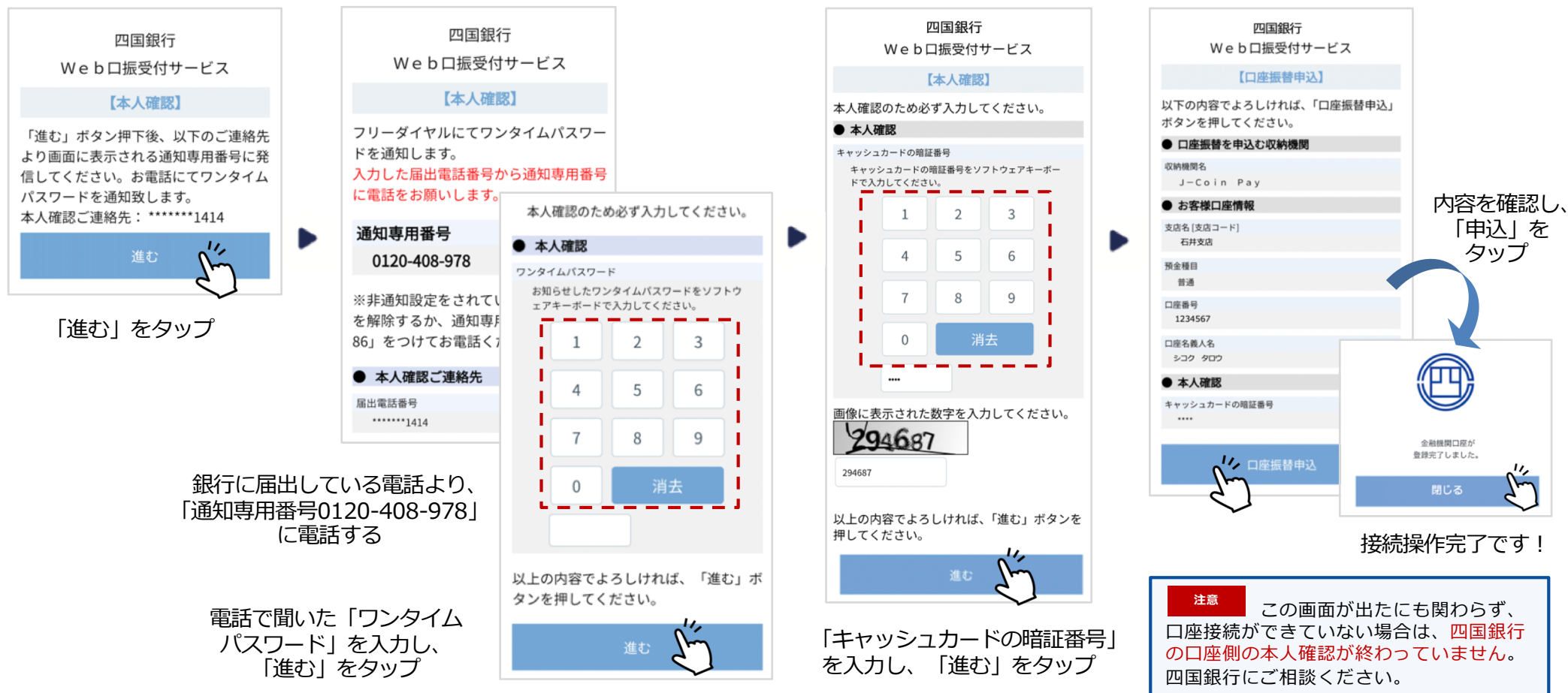
銀行に届出している電話番号と、
画像に表示された番号を入力し、
「進む」を押します



再確認後、
「進む」を押します

金融機関別口座設定（四国銀行編・その3）

- 「四国銀行に届出している電話」より、「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、ワンタイムパスワードを確認し、そのパスワードを入力してください。入力後、キャッシュカードの番号を入力し、申込をしてください。
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。



金融機関別口座設定（四国銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	四国銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？	・自宅の固定電話を使い、確認してください。 ・四国銀行にて、登録電話番号をスマホ電話番号へ変更することも可能です。
2	四国銀行に届けている電話番号が、昔使っていた携帯の電話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか？	・四国銀行にて、登録電話番号の変更手続きをしてください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話するのですが、ワンタイムパスワードの音声流れません。	・電話をする際、非通知設定になっていないか、確認してください。非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けて電話してみてください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	・もう一度、登録手続きを最初からやり直してください。
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	・四国銀行に相談してください。
6	口座接続を完了したはずなのに、「いいいコインアプリ」を確認すると、銀行口座と接続されていません。	・四国銀行のお口座の本人確認が完了していません。四国銀行にて本人確認手続きをしてください。
7	エラーコードが表示され、先に進めません。	・次ページのコード表をご確認いただき、対応してください。
8	エラーメッセージが表示され、先に進めません。	・次ページのエラーメッセージ表をご確認いただき、対応してください。

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、四国銀行に相談し所定の手続きをしてください。
お取引ができませんでしたと表示される、四国銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1) 入力内容が、四国銀行へ届出している内容と違っている (2) お申込できない口座を登録しようとした 【具体例】 ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を規制されている口座	(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、四国銀行にご相談ください。 注意 一定回数間違えて入力しますと、ロックがかかります。（翌日以降、ロックが解除されます） (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、四国銀行までご相談ください。

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ、再度入力ください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	四国銀行にお問い合わせください。

金融機関別口座設定（JAバンク編・その1）

- JAバンク口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、「JAサービスIDとパスワード」「キャッシュカードの暗証番号」「JAバンクへ届出している電話番号の電話での対応」が必要です。



JAバンクを選択してください

もう1度、
JAバンクを選択してください

準備物を確認いただき、
「登録開始」を選択してください

画面下部「OK」を選択してください

利用規約を確認いただき、
「上記内容を確認しました」
にチェックし、
「同意する」を選択してください

金融機関別口座設定（JAバンク編・その2）

- 「JAバンクへ届出している電話番号の電話での対応」では、スマホ等の場合は、「音声」「SMS」の両方が使えます。自宅の固定電話の場合は、「音声」のみが使えます。



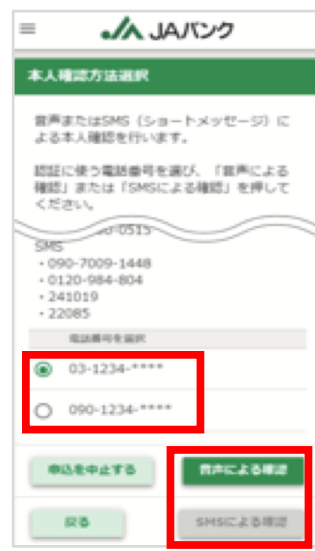
JAバンク ログイン画面。JAサービスIDとパスワードを入力する。JAサービスIDまたはパスワードをお忘れの場合、JAサービスIDを作成する。JAサービスIDは、JAバンクアプリのログイン時に利用するIDです。JAネットバンクのログインIDとは異なります。

「JAサービスID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択してください



JAバンク 取引情報画面。取引情報、引き落とし口座選択、引き落とし口座を選択してください。

引き落とし口座を選択し、「次へ」を選択してください



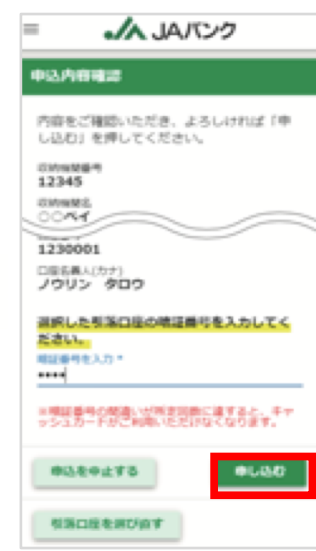
JAバンク 本人確認方法選択画面。音声またはSMS（ショートメッセージ）による本人確認を行います。認証に使う電話番号を選び、「音声による確認」または「SMSによる確認」を押してください。

使用する電話番号を選択し「音声による確認」もしくは「SMSによる確認」を選択してください



JAバンク 認証コード入力画面。音声で確認、または、SMSで受信した認証コードを入力して、「内容確認」を押してください。

SMSに送られてきた「認証コード」、もしくは、自動電話音声にて確認した「認証コード」を入力し、「内容確認」を選択してください



JAバンク 申込内容確認画面。内容をご確認いただき、よろしければ「申し込む」を押してください。

選択した引き落とし口座の「暗証番号」を入力ください。申込内容を確認いただき、「申し込む」を選択してください。

接続操作完了です！お疲れ様でした！